

**ПАМЯТКА  
ОБ УСЛОВИЯХ УСТАНОВЛЕНИЯ ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
КРЕДИТА В ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**  
(для дополнительных офисов, находящихся в г. Сыктывкаре; г. Петрозаводске;  
г. Мурманске; г. Архангельске; г. Твери; г. Ярославле; г. Владимире; г. Костроме;  
г. Воронеже; г. Липецке; г. Орле, г. Калининграде; г. Курске; г. Северодвинске; г. Пскове;  
г. Вологде; г. Череповце, г. Казани, г. Ижевске, г. Екатеринбурге)

**УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!**

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» благодарит Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами.

Мы делаем все возможное, чтобы Вы были довольны нашим сотрудничеством и качеством предоставляемых услуг.

**1. Наименование и реквизиты Банка:**

Наименование	ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	107045, г. Москва, Луков пер., д. 2, стр. 1.
Телефон	(495) 777-4-888 8 (800) 100-4-888 (бесплатный звонок по России)
Адрес банка в сети Internet	www.mkb.ru
Генеральная лицензия Банка России	№1978 от 06 мая 2016 г.

**2. Требования к клиенту.**

Требования к клиенту	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Гражданство Российской Федерации.</li><li>2. Регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации*.</li><li>3. Возраст: от 18 лет (либо ранее в случае вступления в брак, эмансипации).</li><li>4. Наличие стабильного источника дохода, обеспечивающего погашение кредита. Наличие официального трудоустройства. В качестве единственного источника дохода может рассматриваться пенсия за выслугу лет или трудовая пенсия по старости</li><li>5. Юридический и/или фактический адрес работодателя, адрес регистрации неработающих пенсионеров в регионе**, где осуществляется подача заявки</li></ol>
----------------------	--

\*Под регистрацией по месту жительства на территории Российской Федерации понимается постоянная регистрация на территории Российской Федерации.

\*\* Под регионами понимаются Субъекты Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3. Сроки рассмотрения Банком заявления о предоставлении кредита и принятия решения относительно этого заявления.**

От 1 часа до 2-х рабочих дней. Решение о предоставлении кредита действительно в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты вынесения решения.

**4. Перечень документов, предоставляемых Заемщиком / Созаемщиком / Поручителем для рассмотрения заявления о предоставлении кредита, в том числе для оценки кредитоспособности клиента.**

**4.1. Минимальный комплект документов:**

- Паспорт гражданина Российской Федерации;
- Заявление-анкета по типовой форме Банка;

**4.2. Дополнительные документы (могут быть запрошены Банком для принятия решения о выдаче кредита):**

**4.2.1. Документы, подтверждающие финансовое состояние\*:**

- Справка по форме 2-НДФЛ;
- Справка по форме 3-НДФЛ;
- Справка в свободной форме;
- Справка по форме Банка;
- Справка о размере пенсии;
- Выписка по счету, на который зачисляется заработная плата, пенсионные и иные выплаты, доходы от сдачи внаем (аренду) недвижимого имущества, иные доходы с указанием назначения платежей;
- Выписка (извещение) о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица.

**4.2.2. Документы, подтверждающие официальное трудоустройство\*:**

- Копия трудовой книжки / выписка из трудовой книжки (форма СТД-Р);
- Копия трудового договора / контракта / договор ГПХ;
- Справка с места работы (службы).

**4.2.3. Правоустанавливающие / правоподтверждающие документы на недвижимое / движимое имущество:**

- Договор купли-продажи и акт приема-передачи (при наличии);
- Паспорт транспортного средства;
- Договор найма (аренды).

**4.2.4. Свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния:**

- Свидетельство о заключении / расторжении брака;
- Свидетельство о рождении ребенка;
- Свидетельство о перемене имени.

**4.2.5. Прочие документы:**

- Пенсионное удостоверение;
- Удостоверение адвоката\*\*;
- Служебное удостоверение;
- Водительское удостоверение;
- Заграничный паспорт;
- Военный билет;
- Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (СНИЛС);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- Документы, подтверждающие оплату задолженности по исполнительному делопроизводству (копия оплаченной квитанции, постановление об окончании исполнительного производства, справка из ФССП);
- Кредитный договор / график погашения / справка из банка-кредитора о закрытии кредита / об остатке ссудной задолженности / о качестве обслуживания долга.

\* Документы могут быть заверены УКЭП. УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись.

\*\* Для адвокатов, осуществляющих деятельность в адвокатских бюро / коллегиях / юридических консультациях

Банк оставляет за собой право запросить дополнительные документы, не предусмотренные в настоящем перечне документов.

**4.3. Перечень документов, предоставляемых клиентом/ созаемщиком/ поручителем - индивидуальными предпринимателями / собственниками бизнеса.**

**4.3.1. Минимальный комплект документов**

*при запрашиваемой сумме кредита до 500 000 рублей (включительно) / эквивалент в валюте:*

- Паспорт гражданина Российской Федерации.
- Заявление-анкета по типовой форме Банка.

**4.3.2. Комплект документов**

*при запрашиваемой сумме кредита от 500 000 рублей / эквивалент в валюте\*:*

**4.3.2.1.** Минимальный комплект документов, предоставляемый при сумме кредита до 500 000 рублей / эквивалент в валюте.

**4.3.2.2.** Один из документов (на выбор):

- Выписка из банка(ов) об оборотах по основному расчетному счету (р/с) с указанием информации по платежам и контрагентам за последние 6 месяцев и обозначением помесичных итогов\*\*;
- Карточка 51 счета с расшифровкой контрагентов и назначений платежей.  
В случае отсутствия р/с / оборотов по нему или р/с открыт менее 6 месяцев назад:
- Книга учета доходов и расходов (КУДиР);
- Книга учета доходов для ИП, применяющих патентную систему налогообложения;
- Карточка 50 счета.

#### 4.3.2.3. Бухгалтерская (финансовая) отчетность в зависимости от налогового режима:

- Общая система налогообложения (ОСН):

Для ЮЛ: Бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах за последний завершённый календарный год\*\*\*

Для ИП: Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ за последний завершённый год (период)\*\*\*.

- Упрощенная система налогообложения (УСН) / Единый сельскохозяйственный налог (ЕСХН):

Для ЮЛ:

а) Налоговая декларация УСН / ЕСХН за последний завершённый год (период)\*\*\*;

б) Бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах за последний завершённый календарный год\*\*\*.

Для ИП: Налоговая декларация УСН / ЕСХН за последний завершённый год (период)\*\*\*.

- Единый налог на вмененный доход (ЕНВД):

Для ЮЛ/ИП: Налоговые декларации ЕНВД за последние 4 налоговых периода (4 завершённых квартала)\*\*\*.

- Патентная система налогообложения (ПСН):

Патент, применяющийся в текущем налоговом периоде.

- Частная практика (НДФЛ):

Арбитражные управляющие / профессиональные оценщики, занимающиеся частной практикой, а также главы крестьянских (фермерских) хозяйств, предоставляют декларацию по форме 3-НДФЛ за последний завершённый год (период)\*\*\*.

**4.3.2.4.** Договоры с контрагентами, подтверждающие ведение хозяйственной деятельности (при наличии).

**4.3.2.5.** Договоры аренды помещений (офисных / торговых / складских / производственных и т. д.), в которых ведется финансово-хозяйственная деятельность ЮЛ / ИП или иные правоустанавливающие документы (при наличии).

#### 4.3.3. Комплект документов, предоставляемый адвокатами\*\*\*\*, нотариусами

- Паспорт гражданина Российской Федерации;
- Заявление-анкета по форме Банка;
- Удостоверение адвоката (для адвокатов);
- Приказ территориального органа Минюста России о назначении на должность нотариуса (для нотариусов);
- Налоговая декларация по форме 3-НДФЛ за последний завершённый год (период).

#### 4.3.4. Перечень дополнительных документов (могут быть запрошены Банком для принятия решения о выдаче кредита) :

- Анкета юридического лица / индивидуального предпринимателя;
- Карточки счетов 50, 51, 52 за последние 18 месяцев (помесячно) в корреспонденции со счетами бух. учета с указанием контрагентов в разрезе банков; ОСВ по счетам 01, 58, 60, 62, 66, 67, 76, по субконто «контрагенты» в детализации по субсчетам за отчетные периоды (т. е. за те же отчетные периоды, что и основная отчетность); прочие ОСВ при необходимости; книга доходов / расходов;
- Кредитный портфель ГК с учетом кредитов, займов и факторинга (с указанием компаний-заемщиков, кредиторов, сроков получения и погашения, обеспечения (вид, рыночная стоимость), процентных ставок, комиссий, графиков погашения, установленных в банках ковенантов, в том числе требований по поддержанию оборотов по р/с) на последнюю отчетную и на текущую даты. В кредитный портфель ГК также должны быть включены кредиты, займы, привлеченные физ. лицами в целях финансирования ГК;
- Забалансовые обязательства ГК (выданные и полученные, в т. ч. залоги, поручительства, гарантии, аккредитивы, лизинг, обязательства по опционам и форвардам) на последнюю отчетную и текущую даты. В забалансовые обязательства ГК также должны быть включены предоставленные поручительства; лизинг, полученный физ. лицами в целях обеспечения финансирования ГК.

*\*Документы могут приниматься к рассмотрению в электронном виде при условии предоставления их заверенных копий / оригиналов на сделку в случае запроса Управления андеррайтинга (исключение: паспорт гражданина Российской Федерации, заявление-анкета по типовой форме Банка, анкета юридического лица / индивидуального предпринимателя).*

*\*\*При невозможности предоставить выписку с обозначением месячных итогов, дополнительно предоставляется выписка в формате Excel или справка из банка(ов) с указанием месячных итогов за последние 6 месяцев.*

*\*\*\*Предоставляется с отметкой налогового органа о принятии отчетности либо с одним из следующих документов: квитанция / уведомление / извещение / протокол входного контроля о приеме в электронном виде / копия квитанции об отправке заказным письмом с описью вложения.*

*\*\*\*\*Для адвокатов, осуществляющих деятельность в форме адвокатских кабинетов. Адвокаты, осуществляющие деятельность в адвокатских бюро / коллегиях / юридических консультациях рассматриваются, как наемные сотрудники.*

## 5. Параметры кредита

### 5.1. Параметры кредита, применяются для Договоров кредитования Картсчета, заключаемых с 01.07.2014., и распространяются на лимит кредитования с льготным периодом – до 55 дней

<b>Вид кредита</b>	Карта с установленным лимитом кредитования
<b>Способ предоставления кредита</b>	Банк предоставляет лимит кредитования при совершении клиентом Операции <sup>1</sup> (по факту списания Операции по Картсчету <sup>2</sup> ) путем зачисления суммы кредита, в рамках установленного лимита кредитования, на Картсчет клиента открытый в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», плата за открытие/ведение/закрытие которого Банком не взимается.
<b>Минимальная сумма</b>	30 000 RUB / 500 USD / 500 EUR
<b>Максимальная сумма</b>	800 000 RUB / 27 700 USD / 20 000 EUR
<b>Срок кредитования:</b>	24 месяца с возможной пролонгацией
<b>Валюта кредита</b>	RUB / USD / EUR
<b>Процентная ставка (% годовых)</b>	21 – 34 % в RUB 18 – 29 % в USD 18 – 29% в EUR
<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом, или порядок ее определения</b>	Проценты начисляются на остаток ссудной задолженности (в том числе и просроченной) на начало операционного дня с даты, следующей за датой выдачи кредита, до даты его погашения включительно. Начисление процентов осуществляется за фактический период пользования кредитом. Срочные проценты за пользование срочным кредитом в Отчетный период <sup>3</sup> не начисляются и не взимаются в случае одновременного выполнения следующих условий: – Отчетная задолженность <sup>4</sup> погашена в Льготный платежный период <sup>5</sup> либо до даты досрочного прекращения Льготного платежного периода; – Банком не инициирована процедура досрочного взыскания задолженности по кредитному договору и/или досрочного расторжения кредитного договора. Если по состоянию на конец Отчетной даты <sup>6</sup> сумма Отчетной задолженности равна нулю, то срочные проценты за пользование срочным кредитом в течение Отчетного периода (в случае их наличия), Банком не взимаются и не включаются в сумму Обязательного платежа <sup>7</sup> .
<b>Виды и суммы иных платежей по кредиту</b>	В соответствии с Тарифами
<b>Периодичность платежей при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту</b>	В соответствии с Тарифами и Общими условиями кредитования Картсчета (для лимита кредитования с льготным периодом – до 55 дней)

### 5.2. Параметры кредита, применяются для Договоров кредитования Картсчета, заключаемых с 03.06.2019, и распространяются на лимит кредитования с льготным периодом – до 123 дней

<b>Вид кредита</b>	Карта с установленным лимитом кредитования
--------------------	--

<sup>1</sup> Операция – любая осуществляемая Банком операция по Распоряжению клиента или иная сделка, совершаемая Сторонами в соответствии с Договором, а также операция, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета по оплате товаров (услуг), получению наличных денег или совершению безналичных операций.

<sup>2</sup> Карточный счет (Картсчет) – банковский счет, открытый клиенту Банком для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты / реквизитов Картсчета.

<sup>3</sup> Отчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу;

<sup>4</sup> Отчетная задолженность – задолженность по кредитному договору, числящаяся на конец Отчетной даты;

<sup>5</sup> Льготный платежный период – с 1 (Первого) по 25 (Двадцать пятое) число включительно месяца, следующего за Отчетным периодом. Льготный платежный период прекращается досрочно в дату получения Банком достоверной информации о том, что погашение задолженности по Договору кредитования Картсчета в полном объеме не будет исполнено клиентом до окончания срока текущего Льготного платежного периода.

<sup>6</sup> Отчетная дата – последний календарный день Отчетного периода;

<sup>7</sup> Обязательный платеж – сумма, которую клиент обязан внести не позднее последнего календарного дня Платежного периода (календарный месяц, следующий за Отчетным периодом).

<b>Способ предоставления кредита</b>	Банк предоставляет лимит кредитования при совершении клиентом Операции <sup>1</sup> (по факту списания Операции по Картсчету <sup>2</sup> ) путем зачисления суммы кредита, в рамках установленного лимита кредитования, на Картсчет клиента, открытый в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», плата за открытие/ведение/закрытие которого Банком не взимается.
<b>Минимальная сумма</b>	30 000 RUB / 500 USD / 500 EUR
<b>Максимальная сумма</b>	800 000 RUB / 11 500 USD / 11 500 EUR
<b>Срок кредитования:</b>	24 месяца с возможной пролонгацией
<b>Валюта кредита</b>	RUB / USD / EUR
<b>Процентная ставка (%годовых)</b>	Для карт «Можно Больше» 21 – 34 % в RUB 18 – 29 % в USD 18 – 29 % в EUR Для карт, обслуживаемых в рамках пакета карточных услуг «Премиальный» 20 – 34 % в RUB 18 – 29 % в USD 18 – 29 % в EUR Для карт, обслуживаемых в рамках пакета карточных услуг «Эксклюзивный» 19 – 34 % в RUB 18 – 29 % в USD 18 – 29 % в EUR
<b>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом, или порядок определения</b>	<p>Проценты начисляются на остаток ссудной задолженности (в том числе и просроченной) на начало операционного дня с даты, следующей за датой выдачи кредита, до даты его погашения включительно.</p> <p>Начисление процентов осуществляется за фактический период пользования кредитом с учетом условий начисления процентов в течение Льготного периода<sup>8</sup>.</p> <p>Базой для начисления процентов за пользование кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).</p> <p>Срочные проценты за пользование срочным кредитом в течение Льготного периода не начисляются и не взимаются в случае одновременного выполнения следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- клиентом не нарушены сроки уплаты Обязательного платежа<sup>9</sup> в течение Льготного периода;</li> <li>- Общая кредитная задолженность<sup>10</sup> полностью погашена в Льготный период;</li> <li>- Банком не инициирована процедура досрочного взыскания задолженности по Договору кредитования Картсчета и/или досрочного расторжения Договора кредитования Картсчета.</li> </ul> <p>Проценты за пользование срочным кредитом начисляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае досрочного прекращения Льготного периода - в дату досрочного прекращения Льготного периода за период с даты начала Льготного периода до даты досрочного прекращения Льготного периода включительно;</li> <li>- в случае истечения срока Льготного периода - в дату истечения срока Льготного периода за период с даты начала Льготного периода до даты истечения срока Льготного периода включительно.</li> </ul>
<b>Виды и суммы иных платежей по кредиту</b>	В соответствии с Тарифами
<b>Периодичность</b>	В соответствии с Тарифами и Общими условиями кредитования Картсчета (для

<sup>8</sup> Льготный период – период, в который клиенту предоставляются льготные условия начисления процентов за пользование Кредитом. Условия предоставления и действия Льготного периода установлены Общими условиями кредитования Картсчета (для лимита кредитования с льготным периодом – до 123 дней).

<sup>9</sup> Обязательный платеж – сумма, которую клиент обязан внести не позднее последнего календарного дня Платежного периода.

Платежный период – календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.

Отчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу.

<sup>10</sup> Общая кредитная задолженность – задолженность по Договору кредитования Картсчета, зафиксированная на начало дня и включающая в себя:

- 1) сумму просроченных процентов, начисленных на сумму Кредита (срочного и просроченного);
- 2) сумму просроченного Кредита;
- 3) сумму неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату кредита и уплате процентов;
- 4) сумму срочных процентов, начисленных на сумму просроченного кредита;
- 5) сумму срочных процентов, начисленных на сумму срочного кредита;
- 6) сумму срочного Кредита;
- 7) сумму расходов Банка по возврату задолженности по Договору кредитования Картсчета и иные платежи.

платежей при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	лимита кредитования с льготным периодом – до 123 дней)
--	--

**6. Диапазоны значений полной стоимости кредита, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».**

24,968 – 31,133 % годовых в RUB

17,7350 – 24,4960 % годовых в USD

17,7350 – 24,4960 % в годовых EUR

**7. Способы возврата кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения обязательств по кредитному договору.**

1.

2. В дополнительных офисах Банка через кассу путем внесения средств на Картсчет, к которому установлен лимит кредитования.

3. Путем безналичного перечисления со счетов/Картсчетов в Банке и со счетов в стороннем банке, в том числе с использованием услуги перевода с карты на карту.

4. В салонах связи «Связной» (расположенных на территории РФ, за исключением г. Москвы и Московской области). Для совершения платежа при себе нужно иметь документ, удостоверяющий личность, и кредитный договор. Адреса салонов связи «Связной» можно узнать на сайте компании.

5. Третьими лицами в дополнительных офисах Банка при наличии реквизитов Картсчета:

– без оформления доверенности по кредитам, выданным в рублях РФ;

– по кредитам в иностранной валюте, только при наличии доверенности по форме Банка или заверенной у нотариуса.

**8. Сроки, в течение которых клиент вправе отказаться от получения кредита.**

Клиент вправе отказаться от установления лимита кредитования полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты установления лимита кредитования на Картсчет клиента.

**9. Способы обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору.**

Лимит кредитования предоставляется без обеспечения.

**10. Ответственность клиента за ненадлежащее исполнение кредитного договора, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.**

В случае нарушения клиентом срока (ов) возврата кредита и / или уплаты процентов за пользование кредитом Банк имеет право начислить клиенту штрафную неустойку в размере 20 (Двадцати) процентов годовых от суммы просроченной задолженности.

Если сумма договора, который может быть заключен между Банком и Клиентом в будущем, составит 100 000 рублей и более (эквивалент в валюте) в течение 365 календарных дней с даты подачи клиентом Заявления - анкеты общий размер платежей по всем имеющимся у клиента на дату подачи клиентом Заявления - анкеты обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по договору, который может быть заключен с клиентом Банком в будущем, будут превышать 50% годового дохода клиента, то для клиента существует риск неисполнения им обязательств по договору, что может повлечь применение Банком к клиенту штрафных санкций (в соответствии с пунктом 8 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»).

**11.** При установлении лимита кредитования в иностранной валюте возможно увеличение суммы расходов клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

Клиент, получающий доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несет повышенные риски в связи с возможным изменением курсов валют.

**12.** В случае необходимости перевода суммы кредита третьему лицу, указанному клиентом при предоставлении кредита, в валюте, отличной от валюты кредита, конвертация валюты осуществляется по курсу Банка, установленному на дату совершения операции.

**13.** Возможность запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по кредитному договору предусматривается по соглашению сторон в кредитном договоре.

**14. Подсудность;**

Иски клиента и (при наличии) созаемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры, возникающие в связи с исполнением кредитного договора по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

**15.** С формой Общих условий кредитования Картсчета (для лимита кредитования с льготным периодом – до 55 дней) / Общих условий кредитования Картсчета (для лимита кредитования с льготным периодом – до 123 дней) можно ознакомиться на сайте Банка или в дополнительных офисах Банка.

Перед принятием решения о получении лимита кредитования оцените Ваши потребности в его получении, а также Ваши возможности по его своевременному обслуживанию (погашению), то есть какую сумму денежных средств, исходя из Вашего бюджета, Вы действительно сможете направлять на уплату всех причитающихся платежей по кредиту.

**УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ  
УСТАНОВЛЕНИЯ ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И  
ВОЗВРАТА КРЕДИТА, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ВОПРОСОВ – ПРОСИМ  
ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ИХ РАЗЪЯСНЕНИЕМ В БАНК.**

**Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!**

Для получения информации по интересующим Вас вопросам, а также о месте нахождения / оперкассы / дополнительного офиса, Вы можете обратиться в единую справочную службу Банка по телефонам: 8 (800) 100-4-888 (бесплатно по России), 8 (495) 777-4-888 или посетить наш сайт по адресу:  
[www.mkb.ru](http://www.mkb.ru)

**ONLINE-ЗАЯВКУ НА КРЕДИТ МОЖНО ЗАПОЛНИТЬ:  
КРУГЛОСУТОЧНО НА САЙТЕ БАНКА [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru)  
ИЛИ  
В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОФИСЕ БАНКА**

**ГРАФИК РАБОТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОФИСОВ БАНКА МОЖНО УЗНАТЬ НА САЙТЕ БАНКА  
[www.mkb.ru](http://www.mkb.ru)**