

**Общие условия
предоставления и погашения
нецелевых (потребительских) кредитов
в рамках комплексного банковского обслуживания
в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**

1.1. Общие условия содержат описание условий предоставления физическим лицам потребительского кредита, предоставляемого в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит» (далее – Общие условия потребительского кредита) и применяются для Договоров потребительского кредита, заключаемых с 01.07.2014.

1.2. Термины, используемые в Общих условиях потребительского кредита, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Общих условиях Договора.

В Общих условиях потребительского кредита используются следующие основные понятия и условные обозначения:

досрочное погашение – погашение Заемщиком части / всей суммы Задолженности до наступления сроков исполнения обязательств Заемщика по уплате соответствующей суммы Задолженности;

Задолженность – совокупная задолженность Заемщика перед Банком по Кредиту, предоставленному на потребительские цели в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит», включающая сумму основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойки, штрафы.

Созаемщик – физическое лицо, обратившееся с Заемщиком в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит, несущее солидарные с Заемщиком обязательства по Договору потребительского кредита, если иное не следует из контекста Договора потребительского кредита. Заемщик и Созаемщик по тексту Договора потребительского кредита вместе именуется как Заемщик.

1.3. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком после рассмотрения пакета документов Заемщика при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Срок принятия Банком решения о предоставлении Кредита составляет от 1 (Одного) до 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Банком Заявления-анкеты / индивидуальных условий и иных документов Заемщика (при необходимости).

1.5. Решение о предоставлении Кредита / об отказе в выдаче Кредита доводится до сведения Заемщика одним из способов по выбору Банка:

- путем направления SMS-уведомления или в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении-анкете;
- в устной форме сотрудником Отделения при личном посещении Заемщиком Отделения Банка;
- с использованием Системы (при наличии технической возможности).

2. Порядок заключения Договора потребительского кредита

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий потребительского кредита и индивидуальных условий. Общие условия потребительского кредита устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Индивидуальные условия согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально.

2.2. До заключения Договора потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику для ознакомления индивидуальные условия.

Индивидуальные условия Банка доводятся до сведения Заемщика одним из способов:

- на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в Банк;
- с использованием Системы (при наличии технической возможности).

Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение Договора потребительского кредита на условиях, указанных Банком в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком Индивидуальных условий / даты ознакомления с Индивидуальными условиями в Системе.

2.3. Индивидуальные условия могут быть предоставлены в Банк Заемщиком как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством Системы (при наличии технической возможности).

Индивидуальные условия подписываются Заемщиком собственноручно либо АСП Клиента.

На индивидуальных условиях проставляется дата их получения Заемщиком.

Индивидуальные условия в письменном виде составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и Заемщика.

Индивидуальные условия в электронном виде составляются в виде электронного документа, который после подписания Заемщиком становится доступным для просмотра в Системе. Копия Индивидуальных условий, оформленных с использованием Системы, может быть предоставлена Заемщику в Отделении Банка (при наличии в Банке соответствующей технической возможности).

2.4. Договор потребительского кредита заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Согласие Заемщика выражается в подписании Индивидуальных условий, а согласие Банка выражается в действиях по зачислению Банком Кредита на Картсчет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита в день обращения Заемщика за Кредитом (далее – Картсчет Заемщика).

Для обслуживания Кредита используется Виртуальная карта (при наличии в Банке соответствующей технической возможности), Картсчет которой является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита, в иных случаях используется Картсчет Заемщика, который является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита.

2.5. Банк предоставляет Заемщику Кредит в соответствии с Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возвратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита.

2.6. Кредит предоставляется Банком Заемщику в сумме и на срок, указанный в индивидуальных условиях.

Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Картсчет Заемщика.

Датой предоставления Кредита является дата зачисления суммы Кредита на Картсчет Заемщика. Дата предоставления указывается в графике платежей.

2.7. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по возврату Банку суммы Кредита и иных платежей, предусмотренных Договором потребительского кредита, связанных с исполнением Заемщиком своих обязательств, может быть поручительство физического и/или юридического лица, залог движимого и/или недвижимого имущества. Информация о необходимости предоставления обеспечения и требования к такому обеспечению указываются Банком в индивидуальных условиях.

3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом

3.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки за пользование Кредитом или порядок ее определения устанавливаются индивидуально и указывается в индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток ссудной задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, в который осуществляется начисление процентов. Указанное начисление процентов производится ежедневно исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и процентной ставки, установленной в индивидуальных условиях, и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, до даты погашения ссудной задолженности по Кредиту включительно.

Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. С момента расторжения Договора потребительского кредита, начисление процентов прекращается.

4. Порядок и сроки возврата Кредита и уплаты процентов

4.1. Погашение Кредита, уплата процентов и штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, осуществляются путем списания Банком денежных средств с Картсчета Заемщика или (при наличии технической возможности) с Картсчета Виртуальной карты Заемщика, открытого в валюте Кредита. Номер обслуживающего счета Кредита указывается в графике платежей, предоставляемом при подписании Заемщиком индивидуальных условий.

4.2. Погашение Заемщиком Кредита и уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, производятся ежемесячно (далее – Дата списания денежных средств) равными суммами в виде единого ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей, за исключением последнего платежа, условия уплаты которого приведены в п. 4.6 Общих условий потребительского кредита.

Дата списания денежных средств указывается в графике платежей.

Процентный период равен одному календарному месяцу (за исключением первого периода).

4.2.1. Заемщик может выбрать следующие условия погашения Кредита:

4.2.1.1. С предварительным обеспечением наличия денежных средств на Картсчете Заемщика за 10 (Десять) календарных дней до наступления даты погашения Кредита и уплаты процентов (далее – условие предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете).

4.2.1.2. Без условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Заемщика.

4.2.2. В случае выбора Заемщиком условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Заемщик обязуется не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до Даты списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего ежемесячного платежа (далее – Дата обеспечения денежных средств).

Условие, указанное в настоящем пункте, действует в отношении всех платежей Заемщика по возврату Кредита и уплате процентов, за исключением первого платежа. Первый платеж в погашение Кредита должен быть внесен в Дату списания денежных средств, указанную в графике платежей.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик обязуется не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до ближайшего рабочего дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, обеспечить наличие на Картсчете Заемщика денежных средств в размере, достаточном для уплаты текущего ежемесячного платежа. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в индивидуальных условиях, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Заемщиком в дату осуществления последнего платежа.

В случае если Дата обеспечения денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик должен обеспечить наличие указанных выше денежных средств на Картсчете Заемщика в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится Дата обеспечения денежных средств.

4.2.3. В случае отказа Заемщика от условия предварительного обеспечения наличия денежных средств на Картсчете Заемщик обязан в Дату списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете денежных средств в размере, достаточном для погашения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, срок исполнения которых наступил.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик должен осуществить указанный платеж в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим.

При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в индивидуальных условиях, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Заемщиком в дату осуществления последнего платежа.

4.2.4. Под «нерабочими днями» в тексте Общих условий потребительского кредита понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Заемщик считается исполнившим текущее обязательство по уплате задолженности по Договору потребительского кредита в полном объеме и в срок при условии наличия в Дату списания денежных средств на Счете Заемщика денежных средств в размере не меньшем, чем сумма обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита по состоянию на указанную дату.

В случае если Заемщик выбирает условия погашения Кредита в соответствии с условиями, указанными в п. 4.2.1.1 Общих условий потребительского кредита, датой исполнения обязательств Заемщика по обеспечению наличия денежных средств на Картсчете Заемщика является дата зачисления соответствующей суммы на Картсчет Заемщика.

4.4. Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого ежемесячного платежа (далее – ежемесячный платеж) в соответствии с графиком платежей.

Ежемесячный платеж включает в себя часть Кредита и проценты за пользование Кредитом.

Размер ежемесячного платежа, рассчитанный по состоянию на дату заключения Договора потребительского кредита, указывается в индивидуальных условиях и в графике платежей.

Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком досрочного частичного исполнения обязательств в соответствии с п. 4.7 Общих условий потребительского кредита.

4.5. В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств по Договору потребительского кредита Банк вправе увеличить размер текущего ежемесячного платежа на сумму соответствующих пеней и штрафов.

4.6. Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Договору потребительского кредита является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Договора потребительского кредита. Последний платеж в погашение задолженности по Договору потребительского кредита производится Заемщиком в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей.

4.7. Досрочное исполнение обязательств по Договору потребительского кредита производится Заемщиком на основании письменного заявления Заемщика о намерении досрочно частично или полностью исполнить свои обязательства по Договору потребительского кредита в дату, указанную в заявлении на досрочное погашение Кредита. Заявление на досрочное погашение Кредита представляется Заемщиком в Банк не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты осуществления досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита, в противном случае Банк вправе отказать Заемщику в принятии досрочного платежа, за исключением случаев, указанных в пп. 5.4.3 и 5.4.4 Общих условий потребительского кредита.

4.7.1. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Заемщик в дату осуществления частичного досрочного исполнения обязательств также уплачивает Банку проценты, начисленные по указанную дату включительно.

4.7.2. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Заемщик также уплачивает Банку все проценты, начисленные по дату осуществления полного досрочного исполнения обязательств включительно, а также иные платежи в соответствии с Общими условиями потребительского кредита.

4.7.3. После осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Кредита Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа (сумма основного долга и процентов) исходя из нового остатка ссудной задолженности, формирует новый график платежей и

пересчитывает ПСК. Новый график платежей и информация о ПСК направляется Заемщику в течение 5 (Пяти) календарных дней способом, указанным в индивидуальных условиях.

4.8. Погашение задолженности Заемщика по Кредиту производится Банком в следующем порядке:

- в первую очередь – задолженность по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по основному долгу;
- в третью очередь – неустойка за нарушение срока (ов) возврата Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством или Договором потребительского кредита.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Перечислить Кредит на Картсчет Заемщика, открытый в валюте Кредита, в порядке, установленном в п. 2.6 Общих условий потребительского кредита.

Обязанность, указанная в данном пункте Общих условий потребительского кредита, считается исполненной Банком с момента зачисления Кредита на Счет Заемщика.

5.1.2. Направлять Заемщику уведомления об изменении условий Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей также информацию о предстоящих ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

5.1.3. Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по Кредиту посредством электронных средств связи и/или SMS-уведомления на адреса электронной почты / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.1.4. Передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Требовать от Заемщика выполнения условий Договора потребительского кредита.

5.2.2. В течение срока действия Кредита проверять финансовое положение Заемщика.

5.2.3. Взыскать, в том числе досрочно, в случаях, предусмотренных п. 5.2.3.1 Общих условий потребительского кредита, сумму любой задолженности по Договору потребительского кредита, включая штрафные санкции, путем списания денежных средств с Картсчета Заемщика / любых счетов Заемщика, открытых в Банке, в соответствии с п. 4.1 Общих условий потребительского кредита.

5.2.3.1. Банк вправе досрочно взыскать задолженность по Договору потребительского кредита и/или расторгнуть Договор потребительского кредита в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.3.2. В случае досрочного взыскания Кредита и процентов по нему и/или расторжения Договора потребительского кредита по основаниям, предусмотренным п. 5.2.3.1 Общих условий потребительского кредита, Банк направляет Заемщику соответствующее уведомление.

5.2.4. В одностороннем порядке:

– уменьшить размер штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, и/или отменить их полностью или частично, и/или установить период, в течение которого они не взимаются;

– предоставить Заемщику отсрочку уплаты штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита;

– уменьшить постоянную процентную ставку;

– уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями;

– изменить Общие условия потребительского кредита при условии что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств

заемщика по Договору потребительского кредита.

5.2.5. Направлять Заемщику сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, уведомления о предстоящем платеже, иную информацию, связанную с Договором потребительского кредита, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика.

5.2.6. Информировать Заемщика о состоянии задолженности по Кредиту посредством рассылки сообщений по телефону (в том числе посредством направления SMS-уведомлений или голосовых сообщений автоинформатора по мобильному и другим телефонам), электронной почте на номера и адреса, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете.

5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. До получения Кредита предоставить документы и информацию, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также необходимые для предоставления Кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка.

5.3.2. Обеспечить своевременный возврат Кредита, а также уплату начисляемых Банком процентов в полной сумме и в сроки, установленные Договором потребительского кредита и в графике платежей.

5.3.3. В день наступления срока исполнения обязательств по Кредиту обеспечить наличие на Картсчете Заемщика, открытом в валюте Кредита, денежных средств в размере суммы обязательств, возникших на Дату списания денежных средств.

5.3.4. В течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий:

- ограничение дееспособности Заемщика;
- признание Заемщика недееспособным;
- предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);
- предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;
- вступление Заемщика в брак / расторжение брака;
- заключение, изменение или расторжение Заемщиком брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства за счет Кредита;
- получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);
- изменение заверений об обстоятельствах, предоставленных Заемщиком Банку при заключении Договора потребительского кредита;
- появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредиту.

5.3.5. Не уступать третьим лицам свои права по Договору потребительского кредита без согласия Банка.

5.3.6. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по Кредиту, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего представителя, действующего от имени Заемщика на основании доверенности по форме, утвержденной Банком, и удостоверенной нотариально или Банком, либо обеспечить наличие на Картсчете Заемщика денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств в соответствии с Договором потребительского кредита.

5.3.7. В случае направления Банком уведомления о досрочном взыскании Кредита, предусмотренного п. 5.2.3.2. Общих условий потребительского кредита, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления

Банком данного уведомления, перечислить Банку указанную в нем сумму задолженности по Договору потребительского кредита, включая сумму Кредита, начисленных процентов, штрафной неустойки.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Досрочно погашать задолженность по Договору потребительского кредита в соответствии с условиями, установленными п. 4.7 Общих условий потребительского кредита.

5.4.2. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Кредиту, путем оформления доверенности в соответствии с требованиями Банка.

5.4.3. Досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок Кредитования в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита.

5.4.4. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты предоставления Кредита.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязаны в трехдневный срок в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в Заявлении / Заявлении-анкете, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. При этом Банк вправе уведомить об изменениях, указанных в настоящем пункте Общих условий потребительского кредита, путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.mkb.ru.

Стороны вправе дополнительно информировать друг друга в устной или письменной форме при личном посещении Заемщиком Отделения Банка или по номерам контактных телефонов и факсов.

6.2. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Заявлении / Заявлении-анкете.

Сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: факс, электронная почта, телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием телеграфа, почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении, а в случае использования для этой цели факса или электронной почты – с момента подтверждения его получения в аналогичной форме. При этом корреспонденция, направленная в адрес Заемщика и возвращенная с почтовой отметкой об отсутствии адресата, считается полученной Заемщиком с даты проставления вышеуказанной отметки, в случае если Банк не был заранее уведомлен об изменении адреса Заемщика.

6.3. Расходы Банка по взысканию задолженности по Договору потребительского кредита возмещаются Заемщиком в российских рублях.

6.4. При заключении Договора потребительского кредита Заемщик дает согласие Банку на передачу прав требований по данному договору любому лицу, в том числе не имеющему лицензии на осуществление банковской деятельности.

6.5. Договор потребительского кредита прекращает свое действие в случае исполнения Заемщиком в полном объеме своих обязательств, вытекающих из Договора потребительского кредита.

6.6. К правоотношениям, вытекающим из Договора потребительского кредита, в том числе на период после расторжения, положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются.

6.7. Все изменения и дополнения к Договору потребительского кредита за исключением изменений и дополнений, оформляемых в случаях, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, действительны при условии их оформления в письменном виде.