

Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на выпуск и обслуживание банковских карт в рамках пакета карточных услуг «Премиальный» (банковский продукт «Москарта Black»)¹
(Действуют с 01.08.2022)

№ п/п	Вид операции (услуги)	Тариф
	Категории Карт	World Black Edition Mastercard / Visa Signature / Mir Supreme* / World Mastercard² / Visa Platinum² / Мир Продвинутая*²
1	Обслуживание	
1.1	Предоставление пакета карточных услуг	
1.1.1	При ежегодной оплате³, ⁶	15 000 RUB / 239 USD / 239 EUR
1.1.2	При ежемесячной оплате для пакетов карточных услуг, подключенных до 30.06.2020 включительно⁴, ⁶	1 999 RUB / 39 USD / 39 EUR
	При ежемесячной оплате для пакетов карточных услуг, подключенных с 01.07.2020⁵, ⁶	
	при наличии 1 (Одной) действующей Карты Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	1 999 RUB / 39 USD / 39 EUR
	при наличии 2 (Двух) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	3 998 RUB / 78 USD / 78 EUR
	при наличии 3 (Трех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	5 997 RUB / 117 USD / 117 EUR
	при наличии 4 (Четырех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	7 996 RUB / 156 USD / 156 EUR
	при наличии 5 (Пяти) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	9 995 RUB / 195 USD / 195 EUR
1.2	Возобновление действия пакета карточных услуг	
1.2.1	При ежегодной оплате³, ⁶	15 000 RUB / 239 USD / 239 EUR
1.2.2	При ежемесячной оплате для пакетов карточных услуг, подключенных до 30.06.2020 включительно⁴, ⁶	1 999 RUB / 39 USD / 39 EUR
	При ежемесячной оплате для пакетов карточных услуг, подключенных с 01.07.2020⁵, ⁶	
	при наличии 1 (Одной) действующей Карты Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	1 999 RUB / 39 USD / 39 EUR
	при наличии 2 (Двух) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	3 998 RUB / 78 USD / 78 EUR
	при наличии 3 (Трех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	5 997 RUB / 117 USD / 117 EUR
	при наличии 4 (Четырех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	7 996 RUB / 156 USD / 156 EUR
	при наличии 5 (Пяти) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	9 995 RUB / 195 USD / 195 EUR
2	Предоставление карточного продукта	комиссия не взимается
3	Активация карточного продукта	комиссия не взимается
4	Срочный выпуск / перевыпуск Карты	900 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)
5	Перевыпуск Карты (Основной или Дополнительной) по истечении срока ее действия	комиссия не взимается
6	Перевыпуск Карты (Основной или Дополнительной) до истечения срока ее действия (утрата, повреждение, размагничивание Карты, изменение ФИО и т. д.):	
	первый и второй перевыпуск	комиссия не взимается
	третий и последующие перевыпуски	900 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)
7	Совокупный лимит выдачи наличных денежных средств в банкоматах и ПВН Банка, банкоматах и ПВН сторонних банков по всем Картсчетам Клиента	3 000 000 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка, установленному на дату отражения операции по Картсчету) в месяц
	Лимит на выдачу наличных денежных средств в ТСП, установленный платежной системой «Виза» / «Мир» / «Мастеркард» на территории РФ	не более 5 000 RUB за одну операцию

	(для стран, отличных от РФ, эквивалент в валюте по курсу платежной системы «Мастеркард» на день совершения операции)	
8	Выдача наличных денежных средств с использованием Карты:	
8.1	за счет собственных денежных средств Клиента, полностью:	
8.1.1	в ПВН и банкоматах Банка, а также в ПВН и банкоматах сторонних банков	комиссия не взимается
8.1.2	в торгово-сервисных предприятиях (ТСП)	
8.1.3	в банкоматах сторонних банков на территории РФ при условии, что валюта выданных денежных средств отличается от валюты Картсчета	1,95 % от суммы операции, мин. 300 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)
8.2	за счет Лимита кредитования, предоставленного Банком, полностью или частично	не взимается от суммы операции за счет собственных денежных средств; 3,9 % от суммы операции за счет Лимита кредитования + 390 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)
9	Процентная ставка (% годовых), начисляемая на минимальный остаток собственных денежных средств:	4,0 % в RUB / не начисляется в валюте, отличной от RUB
10	Неустойка за превышение Платежного лимита	0,1 % в день
11	Запрос размера Платежного лимита:	
	в банкоматах и ПВН сторонних банков	90 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)
	в банкоматах и ПВН Банка	комиссия не взимается
12	Перевыпуск ПИН-кода	комиссия не взимается
13	Изменение ПИН-кода:	
	в банкоматах сторонних банков	90 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)
	в банкоматах Банка	комиссия не взимается
14	SMS-информирование	комиссия не взимается
15	Комиссия за ведение неактивного Картсчета⁸	в размере остатка на Картсчете, но не более 150 RUB (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания комиссии)

Определения терминов и условных обозначений, используемых в настоящих Тарифах, приведены в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (если не установлено иное).

Если иное не установлено в настоящих Тарифах, услуги Банка не облагаются НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

Тарифы ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на выпуск и обслуживание банковских карт в рамках пакета карточных услуг «Премиальный» являются составной частью Единых тарифов на выпуск и обслуживание банковских карт в рамках договора комплексного банковского обслуживания.

* Выпуск и обслуживание карт «Мир» осуществляются только в российских рублях.

¹ Пакет карточных услуг «Премиальный» может быть предоставлен Клиенту только при наличии действующей Статусной Карты World Black Edition Mastercard / Visa Signature / Mir Supreme и при условии закрытия действующих карт, за исключением: «Пенсионная карта Мудрость», «Карта Врача», «Золотая Мир» для зачислений бюджетных денежных средств, ко-бренд карта лояльности «Мир привилегий МКБ ВР CLUB», ко-бренд карта лояльности «АСЦ-МКБ», Карта «Сервисная карта», Виртуальная карта, Карта, обслуживающая Кредит / вклад, Карта, выданная в рамках акции, Карта, предоставленная в рамках банковского продукта «Зарплатные проекты», Карта с установленным Лимитом кредитования, Карта «Можно больше», Платежное кольцо, Основная Карта, к которой выпущено Платежное кольцо, Карта World Mastercard Black Edition, выпущенная вне пакета карточных услуг, Карта Visa Infinite, выпущенная вне пакета карточных услуг.

Настоящие Тарифы применяются с даты подключения пакета карточных услуг «Премиальный».

В рамках пакета карточных услуг «Премиальный» Клиент может иметь одновременно не более 5 (Пяти) действующих карт World Black Edition Mastercard / Visa Signature / Mir Supreme / World Mastercard / Visa Platinum / Мир Продвинутая (Основных или Дополнительных), в том числе Платежных колец, выпущенных на имя Клиента или на имя третьего лица.

Возможен выпуск Карты в цифровом формате.

Лимит кредитования может быть установлен только к Картсчетам карт World Black Edition Mastercard / Visa Signature / Mir Supreme / Мир Продвинутая.

² Клиенту может быть выпущена неперсонализированная банковская карта World Mastercard / Visa Platinum / Мир Продвинутая. Возможность выпуска Карты и тип платежной системы определяются Банком.

³ Комиссия за предоставление пакета карточных услуг за первый период действия пакета карточных услуг взимается при наступлении одного из следующих событий:

- в день выдачи первой Статусной Карты, оформленной в рамках пакета карточных услуг «Премиальный»;
- в день подписания заявления на изменение формы оплаты пакета карточных услуг «Премиальный»;
- в день подписания заявления об отказе от использования последней Статусной Карты, обслуживаемой в рамках пакета карточных услуг «Эксклюзивный».

Списание комиссии за предоставление пакета карточных услуг с ежегодной формой уплаты комиссии за второй и последующие периоды действия пакета карточных услуг осуществляется ежегодно в первый день текущего периода действия пакета карточных услуг. В случае если указанное число отсутствует в месяце, на который приходится списание комиссии, датой списания комиссии считается первый день следующего календарного месяца.

Комиссия за возобновление действия пакета карточных услуг взимается в сроки, предусмотренные Договором, только за последний год, в который предоставление пакета карточных услуг было возобновлено (вне зависимости от количества дней периода, в которые пакет карточных услуг действовал после возобновления обслуживания).

⁴ Комиссия за предоставление пакета карточных услуг (для пакетов карточных услуг, подключенных до 30.06.2020 включительно) взимается первого числа каждого месяца начиная:

– с третьего календарного месяца с даты подключения пакета карточных услуг «Премиальный» (если в течение предыдущего года Клиенту не предоставлялся пакет карточных услуг)

или

– со следующего календарного месяца с даты подключения / возобновления пакета карточных услуг «Премиальный» (если в течение предыдущего года Клиенту предоставлялся пакет карточных услуг).

Комиссия за предоставление пакета карточных услуг (для пакетов карточных услуг, подключенных до 30.06.2020 включительно) не взимается при выполнении Клиентом одного из следующих условий:

а) сумма операций по оплате товаров и услуг в течение предыдущего месяца по Картам Клиента, обслуживаемым в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», равна или превышает 150 000 RUB. Для расчета суммы операций по оплате товаров и услуг суммы операций в валюте, отличной от RUB, рассчитываются в RUB исходя из курса Банка России, установленного на дату отражения операции по Картсчету.

При определении суммы операций оплаты товаров и услуг для соответствия условиям отмены комиссии за предоставление пакета услуг учитываются суммы операций по оплате товаров и услуг с использованием Карт / реквизитов Карт, обслуживаемых в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), банкоматах и электронных терминалах Банка и сторонних организаций / реквизитов Картсчета в Интернет-банке «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Мобильном банке «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи», списанные с Картсчета с первого по последний календарный день предыдущего месяца (включительно), и не учитываются следующие операции:

– операции по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, покупка валюты;
– операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через Интернет;
– операции по оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети» посредством Интернет-банка «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / Мобильного банка «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи»;
– операции по оплате услуг аварийных служб (GCAS) / телеграфа / операторов связи;
– операции по оплате облигационных и залоговых обязательств;
– операции, расцениваемые Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленные исключительно на злоупотребление Правилами).

Информация об операциях, в том числе с указанием MCC-кодов, не учитываемых при определении суммы операций по оплате товаров и услуг, размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе MCC-кодов), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером;

б) в течение предыдущего календарного месяца среднемесячный остаток по всем Картам Клиента, обслуживаемым в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», равен или превышает 1 000 000 RUB.

Для соответствия условиям отмены комиссии за предоставление пакета карточных услуг остатки собственных денежных средств на Картсчетах в валюте, отличной от RUB, рассчитываются в RUB исходя из курса Банка России, установленного на последнее число предшествующего календарного месяца;

в) в течение предыдущего календарного месяца среднемесячный остаток собственных средств по всем срочным вкладам, накопительным, текущим счетам, счетам до востребования, Картам Клиента, финансовым активам (денежные средства в различных валютах и/или ценные бумаги Клиента, производные финансовые инструменты, являющиеся объектом заключаемых Банком сделок в рамках осуществления деятельности на финансовых рынках), а также финансовым активам (денежные средства в различных валютах и/или ценные бумаги Клиента, производные финансовые инструменты), учитываемым на инвестиционном счете, открытом в ООО «МКБ Инвестиции»⁹, в совокупности равен или превышает 2 000 000 RUB. Для соответствия условиям отмены комиссии за предоставление пакета карточных услуг остатки собственных денежных средств в валюте, отличной от RUB, рассчитываются в RUB исходя из курса Банка России, установленного на последнее число предшествующего календарного месяца.

Комиссия за возобновление действия пакета карточных услуг взимается в сроки, предусмотренные Договором, только за последний месяц, в который предоставление пакета карточных услуг было возобновлено (вне зависимости от количества дней периода, в которые пакет карточных услуг действовал после возобновления обслуживания).

⁵ Комиссия за предоставление пакета карточных услуг (для пакетов карточных услуг, подключенных с 01.07.2020) взимается первого числа каждого месяца начиная:

– с третьего календарного месяца с даты подключения пакета карточных услуг «Премиальный» (если в течение предыдущего года Клиенту не предоставлялся пакет карточных услуг)

или

– со следующего календарного месяца с даты подключения / возобновления пакета карточных услуг «Премиальный» (если в течение предыдущего года Клиенту предоставлялся пакет карточных услуг).

Комиссия за предоставление пакета карточных услуг «Премиальный» первого числа месяца, следующего за месяцем подключения пакета карточных услуг, не взимается в случае получения Статусной Карты и подключения пакета карточных услуг в последний календарный день предыдущего месяца.

Комиссия за предоставление пакета карточных услуг (для пакетов карточных услуг, подключенных с 01.07.2020) не взимается при выполнении Клиентом одного из следующих условий:

а) сумма операций по оплате товаров и услуг в течение предыдущего месяца с использованием Карт Клиента, обслуживаемых в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», равна или превышает:

При ежемесячной оплате:	
при наличии 1 (Одной) действующей Карты Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	150 000 RUB

при наличии 2 (Двух) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	300 000 RUB
при наличии 3 (Трех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	450 000 RUB
при наличии 4 (Четырех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	600 000 RUB
при наличии 5 (Пяти) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	750 000 RUB

Для расчета суммы операций по оплате товаров и услуг суммы операций в валюте, отличной от RUB, рассчитываются в RUB исходя из курса Банка России, установленного на дату отражения операции по Картсчету.

При определении суммы операций оплаты товаров и услуг для соответствия условиям отмены комиссии за предоставление пакета услуг учитываются суммы операций по оплате товаров и услуг с использованием Карт / реквизитов Карт, обслуживаемых в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», в торгово-сервисных предприятиях (ТСП), банкоматах и электронных терминалах Банка и сторонних организаций / реквизитов Картсчета в Интернет-банке «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Мобильном банке «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи», списанные с Картсчета с первого по последний календарный день предыдущего месяца (включительно), и не учитываются следующие операции:

- операции по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, покупка валюты;
- операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через Интернет;
- операции по оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети» посредством Интернет-банка «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / Мобильного банка «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи»;
- операции по оплате аварийных служб (GCAS) / телеграфа / операторов связи;
- операции по оплате облигационных и залоговых обязательств;
- операции, расцениваемые Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленные исключительно на злоупотребление Правилами).

Информация об операциях, в том числе с указанием MCC-кодов, не учитываемых при определении суммы операций по оплате товаров и услуг, размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе MCC-кодов), предоставляемой ТСП и его банкомат-эквайером;

б) в течение предыдущего календарного месяца среднемесячный остаток по всем Картам Клиента, обслуживаемым в рамках пакета карточных услуг «Премиальный», равен или превышает:

при наличии 1 (Одной) действующей Карты Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	1 000 000 RUB
при наличии 2 (Двух) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	2 000 000 RUB
при наличии 3 (Трех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	3 000 000 RUB
при наличии 4 (Четырех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	4 000 000 RUB
при наличии 5 (Пяти) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	5 000 000 RUB

Для соответствия условиям отмены комиссии за предоставление пакета карточных услуг остатки собственных денежных средств на Картсчетах в валюте, отличной от RUB, рассчитываются в RUB исходя из курса Банка России, установленного на последнее число предшествующего календарного месяца.

При подключении пакета карточных услуг «Премиальный» (если в течение предыдущего года Клиенту предоставлялся пакет карточных услуг) за месяц, в котором пакет карточных услуг «Премиальный» был подключен, остатки денежных средств для соответствия условию отмены комиссии за предоставление пакета карточных услуг учитываются с даты, следующей за датой выдачи Карты World Black Edition Mastercard / Visa Signature / Mir Supreme, до последнего календарного дня месяца включительно;

в) в течение предыдущего календарного месяца среднемесячный остаток собственных средств по всем срочным вкладам, накопительным, текущим счетам, счетам до востребования, Картам Клиента, финансовым активам (денежные средства в различных валютах и/или ценные бумаги Клиента, производные финансовые инструменты, являющиеся объектом заключаемых Банком сделок в рамках осуществления деятельности на финансовых рынках), а также финансовым активам (денежные средства в различных валютах и/или ценные бумаги Клиента, производные финансовые инструменты), учитываемым на инвестиционном счете, открытом в ООО «МКБ Инвестиции»⁹, в совокупности равен или превышает:

при наличии 1 (Одной) действующей Карты Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	2 000 000 RUB
при наличии 2 (Двух) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	4 000 000 RUB
при наличии 3 (Трех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	6 000 000 RUB
при наличии 4 (Четырех) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	8 000 000 RUB
при наличии 5 (Пяти) действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme ⁷	10 000 000 RUB

Для соответствия условиям отмены комиссии за предоставление пакета карточных услуг остатки собственных денежных средств в валюте, отличной от RUB, рассчитываются в RUB исходя из курса Банка России, установленного на последнее число предшествующего календарного месяца.

При подключении пакета карточных услуг «Премиальный» (если в течение предыдущего года Клиенту предоставлялся пакет карточных услуг) за месяц, в котором пакет карточных услуг «Премиальный» был подключен, остатки денежных средств для соответствия условию отмены комиссии за предоставление пакета карточных услуг учитываются с даты, следующей за датой выдачи Карты World Black Edition Mastercard / Visa Signature / Mir Supreme, до последнего календарного дня месяца включительно.

Комиссия за возобновление действия пакета карточных услуг взимается в сроки, предусмотренные Договором, только за последний месяц, в который предоставление пакета карточных услуг было возобновлено (вне зависимости от количества дней периода, в которые пакет карточных услуг действовал после возобновления обслуживания).

⁶ Комиссия за предоставление пакета карточных услуг и комиссия за возобновление действия пакета карточных услуг не взимаются за счет установленного Лимита кредитования при соблюдении на дату взимания комиссии одного из следующих условий:

- за последние 30 (Тридцать) календарных дней нет движения денежных средств по Картсчету, с которого осуществляется

взимание комиссии за предоставление пакета карточных услуг и комиссии за возобновление действия пакета карточных услуг (за исключением начисления процентов на остаток собственных денежных средств);

– отсутствует действующая ссудная задолженность по Картсчету, с которого осуществляется взимание комиссии за предоставление пакета карточных услуг и комиссии за возобновление действия пакета карточных услуг;

– наличие просроченной задолженности по Картсчету на дату взимания комиссии за предоставление пакета карточных услуг или комиссии за возобновление действия пакета карточных услуг.

⁷ Наличие действующих Карт Visa Signature / World Black Edition Mastercard / Mir Supreme определяется на начало дня взимания комиссии за предоставление пакета карточных услуг.

⁸ Комиссия взимается Банком ежемесячно в последний календарный день месяца при одновременном выполнении следующих условий:

– отсутствие действующих договоров банковского вклада / Кредита / Кредитных договоров / заявлений о предоставлении пакетов банковских услуг, Картсчет по которым является обслуживающим счетом / комиссионным счетом;

– отсутствие операций по Картсчету в течение 1 (Одного) года и более.

Списание указанной комиссии Банка и выплата процентов, начисленных на остаток собственных денежных средств, не рассматриваются в качестве операций по Картсчету в целях списания указанной комиссии.⁹ В соответствии с Регламентом брокерского обслуживания Общества с ограниченной ответственностью «МКБ Инвестиции» (далее – Регламент) под инвестиционным счетом понимается специальный счет внутреннего учета, открываемый брокером Клиенту для ведения учета активов Клиента в виде денежных средств и ценных бумаг, передаваемых Клиентом брокеру в рамках исполнения договора брокерского обслуживания, а также для учета операций, совершенных брокером за счет и в интересах Клиента. Инвестиционный счет открывается и ведется брокером в соответствии с Регламентом и не является банковским счетом по смыслу Гражданского кодекса Российской Федерации. По желанию Клиента либо в соответствии с условиями Регламента Клиенту может быть открыто несколько инвестиционных счетов.

Под среднемесячным остатком по финансовым активам, учитываемым на инвестиционном счете, открытом в ООО «МКБ Инвестиции», понимается среднемесячная стоимость финансовых активов, рассчитанная в соответствии с внутренней методикой ООО «МКБ Инвестиции».

Учет остатков на инвестиционном счете в ООО «МКБ Инвестиции» осуществляется при условии подписания Клиентом согласия на обработку персональных данных, предоставляемого в ООО «МКБ Инвестиции» и содержащего согласие на предоставление в Банк сведений о договорах брокерского обслуживания, депозитарных договорах, информации об активах (движение ценных бумаг и денежных средств), о сделках и операциях Клиента