

Памятка держателя карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
<p><i>Уважаемый Держатель Карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Банк)!</i></p> <p><i>Для зачисления на Картсчет денежных средств используются реквизиты Банка, указанные на сайте Банка www.mkb.ru.</i></p> <p><i>Перечисление денежных средств должно носить некоммерческий характер и не должно быть связано с предпринимательской деятельностью.</i></p> <p><i>Перечисление денежных средств для зачисления на Картсчет из сторонних банков возможно только в валюте Картсчета</i></p>
ВАША КАРТА
<p>Ваша Карта является персональной. На ее поверхность нанесен уникальный номер и срок действия Карты (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутая – Наклейка»). При получении Карты поставьте на Карте свою подпись шариковой ручкой при наличии соответствующего поля на Карте (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутая – Наклейка»). Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты. Если Ваша Карта выпущена без ПИН-кода, при Активации Карты Вы создаете персональный идентификационный номер (ПИН-код), представляющий собой четырехзначное число и являющийся аналогом собственноручной подписи. Вы, как владелец Карты, несете персональную ответственность за сохранность ПИН-кода. Карта выпускается сроком на 6 (Шесть) лет (если иное не предусмотрено Правилами) и действует до последнего дня месяца года, указанного на Карте, включительно (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутая – Наклейка»). В момент получения Карты с новым сроком действия Вы должны сдать Карту с истекшим сроком действия</p>
АКТИВАЦИЯ КАРТЫ (для Карт, выданных без ПИН-кода)
<p>В целях безопасности Ваша Карта еще не активирована.</p> <p>Вы можете активировать Карту:</p> <p>1. Через «МКБ Онлайн»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Присвоение ПИН-кода Карте (в том числе Цифровой карте) 1) МОИ ПРОДУКТЫ⇒БАНКОВСКИЕ КАРТЫ 2) Отметив нужную Карту, выберите пункт АКТИВИРОВАТЬ. 3) Создайте ПИН-код. 4) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте. 1.2. Активация Карты на пластиковом носителе 5) После присвоения Карте ПИН-кода совершите ЛЮБУЮ операцию в ТСП / терминале / банкомате ЛЮБОГО банка (за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия). Это необходимо для обновления информации на чипе Карты. <p>2. По телефонам, указанным на Карте: +7 (495) 777-4-888, +7 (800) 100-4-888 (неприменимо для активации Платежного кольца)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Выберите пункт 2 [активация карты] и следуйте голосовым инструкциям системы. 2) После присвоения Карте ПИН-кода совершите ЛЮБУЮ операцию в ТСП / терминале / банкомате ЛЮБОГО банка (за совершение операций в банкоматах сторонних банков может взиматься комиссия). Это необходимо для обновления информации на чипе Карты. <p>3. Через терминалы Банка (неприменимо для активации Платежного кольца, Цифровой карты и Карты «Мир Продвинутая – Наклейка»)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Выберите на терминале раздел «Активация карты». 2) Вставьте Карту в терминал. 3) Получите на мобильный телефон SMS-сообщение с кодом для Активации. 4) Введите на терминале код для Активации. 5) Создайте ПИН-код. 6) После сохранения процедуры Карта становится активной, введенный Вами ПИН-код присвоен Карте
КАРТСЧЕТ
<p>Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения их гарантии по Операциям с использованием Карты / реквизитов Карты открыт Картсчет. При желании Вы можете осуществлять безналичное перечисление на Картсчет, используя реквизиты Картсчета. Также Вы можете пополнять Картсчет наличными денежными средствами в Отделении, через электронные терминалы и банкоматы с функцией приема наличных.</p> <p>Если Вы являетесь владельцем Картсчета, Вы можете открыть Дополнительные Карты на свое имя или на имя третьих лиц. С целью осуществления контроля за состоянием Картсчета Вам по Вашему электронному адресу может предоставляться выписка о движении денежных средств по Картсчету или Вы можете обратиться для получения выписки в Отделение, а также можете сформировать указанную выписку в «МКБ Онлайн»</p>
БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ КАРТЫ
<p>Все карты ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» защищены от несанкционированного использования. На Карту нанесен уникальный номер и Ваша личная подпись (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутая – Наклейка»). Принимая Вашу Карту к оплате в торговой точке или выдавая наличные средства в Банке, кассир сверяет Вашу подпись на платежном документе с образцом подписи на Карте (неприменимо для Платежного кольца и Карты «Мир Продвинутая – Наклейка»). При получении наличных средств через банкомат проверяется ПИН-код, который известен только Вам. ПИН-код является строго секретным. Вам следует хранить ПИН-код в тайне, исключив его запись на Карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с Картой. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты. При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте клавиатуру рукой или любым предметом.</p> <p>Несоблюдение этих правил освобождает Банк от ответственности за потери, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного использования Вашей Карты. Не следует отдавать Вашу Карту другим лицам.</p> <p>Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Вам необходимо обеспечить надлежащее хранение Карты и не допускать воздействия на нее высоких температур и электромагнитных полей, а также предохранять Карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена Карта.</p> <p>Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники</p>
РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ В БАНКОМАТЕ / ТЕРМИНАЛЕ
<p>Осуществляйте Операции с использованием банкоматов / терминалов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).</p> <p>Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат / терминал.</p> <p>Перед использованием банкомата / терминала осмотрите его и при наличии дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.</p> <p>В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата / терминала оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате / терминале и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате / терминале.</p> <p>Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат / терминал. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата / терминала.</p> <p>Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.</p> <p>В случае если банкомат / терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата / терминала, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.</p> <p>Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении Операций с Картой в банкоматах / терминалах</p>
ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ И КАССАХ БАНКОВ
<p>Подойдя к банкомату, сверьте эмблему платежной системы на Вашей Карте со стикером на банкомате и, удостоверившись, что банкомат обслуживает карты данной платежной системы, вставьте Карту в банкомат магнитной полосой вниз таким образом, чтобы полоса располагалась справа. Дождитесь появления соответствующего приглашения на экране банкомата и наберите на клавиатуре ПИН-код Карты. Следуйте дальнейшим инструкциям, высвечивающимся на мониторе банкомата. После завершения Операции возьмите Карту, деньги и квитанцию. Если Вы не забрали свою Карту в течение 30 сек., в целях безопасности она будет сохранена в банкомате. Если Вы просрочили время и не взяли Ваши деньги в течение 30 сек., то они будут возвращены</p>

в банкомат. Не отходите от банкомата, пока Операция полностью не завершится.

Если банкомат не выдал наличные денежные средства (при условии наличия запрошенной суммы на Картсчете и обслуживания банкоматом карт данной платежной системы) или изъял Вашу Карту, то следует обратиться в **ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»** по телефонам Контакт-центра Банка **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41** и сообщить страну, город, улицу и номер дома, где находится банкомат; банк, которому принадлежит банкомат, а также номер Карты, время проведения и сумму Операции. Специалисты Банка постараются оказать Вам необходимую помощь. При всех телефонных разговорах с сотрудниками Банка для установления Вашей личности следует называть слово-пароль, которое Вы указали в анкете-заявлении на выпуск Карты. Для облегчения и оперативности взаимодействия с Банком желательно записать свой номер Карты и телефон Банка в свою записную книжку.

Вы можете получить наличные денежные средства в кассе ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» в рублях и иностранной валюте, а также в кассах или банкоматах других банков, принимающих к обслуживанию карты данной платежной системы как в России, так и по всему миру в валюте страны пребывания. Это можно определить, найдя стикер с эмблемой платежной системы на банкомате, дверях банка или на стекле кассы. При получении денег в кассе другого банка после предъявления кассиру Карты Вам необходимо сообщить сумму, которую Вы хотите получить. Кассир осуществляет необходимые процедуры и предлагает Вам подписать отгис Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме Операции. Надо иметь в виду, что сумма на чеке будет складываться из суммы Вашей Операции и суммы комиссии банка – владельца данного устройства. В качестве подтверждения успешного проведения Операции Вам выдается слип или чек терминала с Вашей подписью.

Вы обязаны сохранять документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» предупреждает Вас, что в случае проведения Операций по получению наличных денежных средств в банкоматах и кассах Вашего Картсчета может удерживаться комиссия в соответствии с тарифами Банка.

При проведении Операций в кассах банков или предприятий торговли и сервиса кассир может потребовать у Вас документ, удостоверяющий личность

Выдача наличных денежных средств в банкоматах и кассах ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» осуществляется в российских рублях, долларах США и евро

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Карты принимаются к оплате как в России, так и за рубежом. Удостоверьтесь, что выбранное Вами предприятие торговли или сервиса обслуживает карты данной платежной системы. Для этого найдите на двери торговой точки или на стекле кассы стикер с эмблемой платежной системы Вашей Карты. Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия. Для осуществления Операции Вам необходимо передать Вашу Карту кассиру (неприменимо для карт, снабженных Технологией бесконтактных платежей, и Платежных коленцев). Требуется проведение Операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.

При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. После осуществления кассиром необходимых процедур необходимо подписать предоставленный отгис с Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме Операции. Не подписывайте слип или чек, в котором не проставлена сумма Операции. Сохраняйте документы по Операциям с использованием Карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по Карте.

В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» Операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки отсутствия указанной Операции в выписке по Картсчету

СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С КАРТОЙ ЧЕРЕЗ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону / факсу.

Не сообщайте персональные данные или информацию о Карте (Картсчете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю Операций, персональные данные.

Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т. к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте (Картсчете).

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех Операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузер web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В ПОЕЗДКАХ И ПУТЕШЕСТВИЯХ

Карта избавит Вас от решения непростой проблемы: как, сколько и какой валюты купить при поездке за рубеж. Вы сможете получить наличные средства, забронировать номер в отеле и взять напрокат автомобиль с оплатой в удобной для Вас валюте практически в любой точке мира.

Вы можете совершать покупки или оплачивать услуги с помощью Карты в валюте той страны, в которой Вы находитесь. Если у Вас есть Карта, Вам не придется искать обменный пункт в незнакомом городе.

При пересечении границ Вам не нужно декларировать свою Карту на таможне, на Вас также не распространяются ограничения, касающиеся суммы ввозимой / вывозимой валюты. Большинство стран возмещают туристам НДС на товары, вывозимые из страны. Получить Tax Free Refund значительно проще, если у Вас есть Карта. При оформлении Tax Free в магазине Вам достаточно указать номер Вашей Карты, и причитающаяся сумма будет переведена на Картсчет Вашей Карты. Никакие комиссии за эту услугу не взимаются

БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТРАТЫ

В случае обнаружения факта утраты Карты Вам необходимо незамедлительно поставить об этом в известность **ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»**, отправив SMS-сообщение с текстом (командой) «А!» на номер телефона +7 (903) 767-26-67 (при этом произойдет блокировка всех Ваших карт), либо посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты» или посредством Чата (при наличии технической возможности), либо обратившись в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41**.

Разблокировка Карты, заблокированной по причине утраты, осуществляется Банком только по письменному заявлению Клиента, оформленному в любом Отделении

БЛОКИРОВКА / РАЗБЛОКИРОВКА ИНТЕРНЕТ-ОПЕРАЦИЙ

В случае принятия Вами решения об отключении возможности проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты обратитесь в Контакт-центр по телефонам Контакт-центра Банка **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41** либо отключите возможность проведения интернет-операций с использованием данных Вашей Карты посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты». В случае принятия Вами решения о подключении данной возможности Вам необходимо обратиться в любое Отделение Банка и оформить соответствующее заявление, либо обратиться в Контакт-центр Банка по телефонам **(495) 797-42-11, (495) 797-42-41**, либо подключить возможность проведения интернет-операций самостоятельно посредством «МКБ Онлайн» в разделе «Мои продукты / Банковские карты»