

Правила и условия программы лояльности «МКБ Бонус»

(Действуют с 01.04.2020)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила и условия программы лояльности «МКБ Бонус» являются составной и неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок начисления, конвертации, использования и обнуления баллов в рамках программы лояльности «МКБ Бонус».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка и распространяются на все Карты Клиента (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ, Карт лояльности МКБ ВР, Карт лояльности «Семейная команда», Карт «Сервисная карта» и карт VISA Virtual / Mastercard Virtual). С 01.05.2020 настоящие правила распространяются на Карты лояльности АСЦ-МКБ.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и понятия:

Балловый счет – счет, открываемый Клиенту только для учета баллов. Балловый счет не является счетом, к которому выпущена Карта, и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Платежном счете бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

баллы – баллы, начисляемые Банком за проведение Операций оплаты / Операций в «МКБ Онлайн», в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами;

дополнительные баллы – баллы, начисляемые Банком в рамках стимулирующих акций;

конвертация баллов – компенсация Клиенту суммы Операции оплаты в обмен на накопленные баллы в соответствии с Тарифами;

Категория – категория, присвоенная ТСП в соответствии с оказываемым типом услуг согласно правилам Платежной системы либо в соответствии с заключенным между ТСП и Банком соглашением о сотрудничестве. Категория определяется МСС-кодом (ами) (Merchant Category Code) – четырехзначным (и) номером (ами), который (е) присваивается (ются) ТСП его банком-эквайером;

Категории начисления баллов – Категории, устанавливаемые Банком, из которых Клиент может выбрать Категории повышенного начисления баллов;

Категория повышенного начисления баллов – Категория, выбираемая Клиентом из перечня Категорий начисления баллов, при совершении Операций оплаты в которой начисляется повышенное количество баллов;

Операция возврата – операция полной или частичной отмены Операции оплаты в случае возврата покупки / возврата денежных средств в случае невозможности осуществления перевода оператором при проведении Операции оплаты в «МКБ Онлайн»;

Операция оплаты – операция по оплате товаров и услуг:

– в ТСП, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты;

– в Интернет-банке «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Мобильном банке «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи» (кроме операции «Платеж по реквизитам»), совершенная с использованием реквизитов Картсчета;

– при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций;

Операция в «МКБ Онлайн» – действие, совершенное Клиентом в «МКБ Онлайн» с целью получения продукта / услуги, за которое начисляются баллы. Список Операций в «МКБ Онлайн» определяется Тарифами;

Период действия Категории начисления баллов – календарный квартал (с первого календарного дня первого месяца по последний календарный день третьего месяца (включительно));

приветственные баллы – баллы, единовременно начисляемые Клиенту после совершения первой Операции оплаты вне зависимости от количества таких Операций оплаты;

Расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу (с

первого по последний календарный день (включительно);

Уровень программы лояльности – уровень, присваиваемый Клиенту в зависимости от наличия / отсутствия предоставляемых Клиенту банковских продуктов.

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные данным разделом настоящих Правил, используются по всему тексту настоящих Правил и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если не установлено иное.

2. Подключение к программе лояльности «МКБ Бонус»

2.1. Участником программы лояльности «МКБ Бонус» может стать Клиент, являющийся Держателем хотя бы одной действующей Карты (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ; Карт лояльности МКБ ВР; Карт лояльности «Семейная команда»; Карт «Сервисная карта»; Карт VISA Virtual / Mastercard Virtual). С 01.05.2020 участником программы лояльности «МКБ Бонус» может стать Клиент, являющийся Держателем Карты лояльности АСЦ-МКБ. Для целей подключения Клиента к программе лояльности «МКБ Бонус» действие Карты устанавливается с даты оформления Клиентом соответствующего Заявления о выпуске Карты до даты истечения срока действия Карты или до даты приема заявления об отказе от использования Основной Карты, составленного по форме Банка.

2.2. Клиент присоединяется к программе лояльности «МКБ Бонус»:

2.2.1. Автоматически при наличии подключенного пакета банковских услуг «Платиновый» / комплексного продукта «Премиум» / пакета карточных услуг «Эксклюзивный».

2.2.2. Путем акцепта в «МКБ Онлайн» предложения Банка на участие в программе лояльности «МКБ Бонус».

2.3. Присоединение Клиента к программе лояльности «МКБ Бонус» осуществляется со дня, следующего за днем подключения Клиентом пакета банковских услуг «Платиновый» или комплексного продукта «Премиум» или пакета карточных услуг «Эксклюзивный» / акцепта в «МКБ Онлайн» предложения на участие в программе лояльности «МКБ Бонус» и действует до прекращения программы лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

3. Правила установления Уровня программы лояльности и Категории начисления баллов

3.1. Банк устанавливает следующие Уровни программы лояльности:

1) первый Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при отсутствии условий, позволяющих присвоить Клиенту второй / третий / четвертый Уровень программы лояльности.

2) второй Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет банковских услуг с годовой абонентской платой (за исключением пакета банковских услуг «Платиновый» / комплексный продукт «Премиум»);

– Клиенту подключен пакет карточных услуг «Выгодный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Пенсионная карта Мудрость» / Карты «Можно больше» / Карты «Москарта_ЗП».

3) третий Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет карточных услуг «Премиальный»;

– Клиент является Держателем действующей Карты «Москарта_Black_ЗП».

4) четвертый Уровень программы лояльности присваивается Клиентам при выполнении одного из следующих условий:

– Клиенту подключен пакет банковских услуг «Платиновый» / комплексный продукт «Премиум»;

– Клиенту подключен пакет карточных услуг «Эксклюзивный».

3.2. Перечень Категорий начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категорий повышенного начисления баллов, может изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях начисления баллов (в том числе о МСС-

кодах) размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

3.3. Банк предоставляет Клиентам возможность самостоятельного выбора Категорий повышенного начисления баллов. Количество Категорий повышенного начисления баллов зависит от Уровня программы лояльности и устанавливается Тарифами.

3.4. Перечень Категорий начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категорий повышенного начисления баллов на следующий Период действия Категорий начисления баллов (в том числе информация о МСС-кодах), размещается на сайте Банка www.mkb.ru и в «МКБ Онлайн» или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка до начала следующего Периода действия Категорий начисления баллов.

3.5. Клиент вправе осуществить выбор Категорий повышенного начисления баллов:

1) с даты установления Банком Категорий начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категорий повышенного начисления баллов на следующий Период действия Категорий начисления баллов, до начала следующего Периода действия Категорий начисления баллов. Выбранная Категория повышенного начисления баллов действует с первого дня следующего Периода действия Категорий начисления баллов;

2) в текущем Периоде действия Категорий начисления баллов. Выбранная Категория повышенного начисления баллов действует со дня, следующего за днем ее выбора Клиентом.

3.6. Клиент вправе изменять выбранные Категории повышенного начисления баллов посредством «МКБ Онлайн»:

1) до начала следующего Периода действия Категорий начисления баллов. Клиент может изменить Категории повышенного начисления баллов, выбираемые на следующий Период действия Категорий начисления баллов, неограниченное количество раз без взимания комиссии за изменение Категории повышенного начисления баллов;

2) в текущем Периоде действия Категорий начисления баллов до даты установления Банком Категорий начисления баллов, предлагаемых Клиентам для выбора Категорий повышенного начисления баллов на следующий Период действия Категорий начисления баллов.

За каждую операцию по изменению ранее выбранной (ых) Категории (й) повышенного начисления баллов в текущем Периоде действия Категорий начисления баллов взимается комиссия за изменение Категории повышенного начисления баллов в соответствии с Тарифами.

3.7. Правила выбора Категории повышенного начисления баллов в случае изменения Уровня программы лояльности при изменении предоставляемых Клиенту банковских продуктов.

3.7.1. В случае изменения Уровня программы лояльности с первого Уровня программы лояльности на второй, третий или четвертый Уровень программы лояльности / со второго Уровня программы лояльности на третий или четвертый Уровень программы лояльности, Клиенту в день такого изменения предоставляется в «МКБ Онлайн» возможность установления дополнительных Категорий повышенного начисления баллов. При изменении Уровня программы лояльности с третьего Уровня программы лояльности на четвертый Уровень программы лояльности дополнительные Категории повышенного начисления баллов не предоставляются.

3.7.2. В случае изменения Уровня программы лояльности с третьего или четвертого Уровня программы лояльности на второй или первый Уровень программы лояльности / со второго Уровня программы лояльности на первый Уровень программы лояльности, Клиенту в день, следующий за днем такого изменения, ранее выбранные Категории повышенного начисления баллов отменяются и предоставляется в «МКБ Онлайн» возможность заново установить Категории повышенного начисления баллов на текущий Период действия Категорий начисления баллов. При изменении Уровня программы лояльности с четвертого Уровня программы лояльности на третий Уровень программы лояльности ранее выбранные Категории повышенного начисления баллов не отменяются.

4. Правила начисления баллов

4.1. Начисление баллов производится в автоматическом режиме отдельно по каждой

сумме, фактически списанной с Картсчета Клиента, за Операцию оплаты / Операцию в «МКБ Онлайн» в течение 7 (Семи) рабочих дней после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента / после совершения Операции в «МКБ Онлайн», вне зависимости от валюты Картсчета. Условия начисления дополнительных баллов определяются условиями стимулирующих акций.

Перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых производится начисление баллов, и количество баллов, начисляемых за Операцию оплаты, могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях начисления баллов (в том числе о МСС-кодах) размещается на сайте Банка www.mkb.ru или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

Информация о количестве начисленных баллов отражается в отчете на Балловом счете Клиента в «МКБ Онлайн» в день начисления баллов на Балловый счет Клиента.

4.2. Приветственные баллы начисляются в количестве, указанном в действующих Тарифах Банка. Количество начисленных приветственных баллов может быть изменено по усмотрению Банка.

4.3. Начисление баллов производится Банком за использование как собственных средств, так и кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту.

4.4. Для расчета количества баллов по валютным Картсчетам сумма Операции оплаты в валюте Картсчета пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату фактического списания суммы Операции оплаты с Картсчета Клиента.

4.5. При начислении баллов по Дополнительной Карте, принадлежащей третьему лицу, баллы начисляются на единый Балловый счет Клиента (владельца Картсчета).

4.6. Баллы нескольких Клиентов не суммируются и не могут быть переведены с одного Баллового счета на другой или уступлены третьим лицам иным образом.

4.7. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество баллов, начисляемых на Балловый счет Клиента за каждый потраченный российский рубль / доллар США / евро либо за проведение Операций оплаты и Операций в «МКБ Онлайн», лимит начисления и конвертации баллов, а также количество Категорий повышенного начисления баллов может быть изменено.

4.8. При осуществлении Операции возврата с Баллового счета Клиента автоматически списываются баллы в размере, соответствующем сумме возврата, что отражается в отчете в «МКБ Онлайн». Расчет баллов к списанию производится в соответствии с Тарифами, действующими на момент фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента. При осуществлении Операции возврата Лимит начисления баллов в текущем расчетном периоде возобновляется на сумму баллов, списанных по операции возврата.

В случае отсутствия на Балловом счете Клиента баллов в количестве, достаточном для списания баллов по Операции возврата, недостающие баллы будут списаны при совершении Держателем следующих безналичных Операций оплаты, по которым предусмотрено начисление баллов.

4.9. Баллы аккумулируются на Балловом счете в течение всего времени действия программы лояльности.

5. Правила начисления баллов Welcome бонус

5.1. Возможность получения баллов Welcome бонус предоставляется Клиенту с даты одновременного выполнения следующих условий:

- Клиент подключен к программе лояльности «МКБ Бонус»;
- Клиенту подключен пакет карточных услуг / Клиенту выдана Карта «Можно больше» / Клиенту выдана Карта «Москарта_ЗП» / Клиенту выдана Карта «Москарта_Black_ЗП».

5.2. Для выполнения условий получения Welcome бонус Клиенту предоставляется до 4 (Четырех) календарных месяцев. Указанный период начинается с даты, указанной в п. 5.1 настоящих Правил, и заканчивается в последний календарный день 4 (Четвертого) месяца.

5.3. Welcome бонус начисляется на Балловый счет Клиента не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за месяцем исполнения условий получения Welcome бонус в соответствии с Тарифами, при условии, что на день начисления Welcome бонус Клиенту подключен действующий пакет карточных услуг / Клиент является Держателем действующей Карты «Можно больше».

5.4. Welcome бонус не начисляется на Балловый счет Клиента при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности сроком более 30 (Тридцати) дней по Кредиту / Кредитному договору в период, указанный в п. 5.2 настоящих Правил.

5.5. Возможность получения баллов Welcome бонус предоставляется Клиенту только один раз.

6. Правила конвертации баллов

6.1. Услуга конвертации баллов предоставляется при условии, что Клиент (владелец Картсчета) подключен к «МКБ Онлайн» и совершает в этой системе действие «Перевести баллы в деньги» и указывает свой Картсчет для зачисления денежных средств.

6.2. Клиент имеет право осуществить компенсацию суммы, списанной с Картсчета в Расчетный период, за Операцию оплаты (за исключением Операций, начисление баллов по которым не предусмотрено настоящими Правилами), совершенную вне Категории повышенного начисления баллов, в пределах суммы, доступной для компенсации, с учетом лимитов конвертации, установленных Тарифами. Выбранная Клиентом сумма для компенсации округляется до целого числа в сторону уменьшения. Компенсация части суммы Операции оплаты невозможна.

6.3. Банк имеет право установить в одностороннем порядке в Тарифах максимальные / минимальные лимиты конвертации баллов.

6.4. При конвертации баллов зачисление денежных средств на Картсчет Клиента, указанный Клиентом, производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента конвертации баллов.

6.5. Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы для конвертации или перевода денежных средств в фонд «Арифметика добра».

7. Условия прекращения действия программы лояльности «МКБ Бонус»

7.1. При расторжении по любым основаниям договора, на основании которого Клиенту выпущены Основные Карты, и закрытии всех Картсчетов Клиент теряет возможность использования накопленных баллов, а Балловый счет полностью обнуляется.

7.2. Если Клиент не соблюдает условия, предусмотренные настоящими Правилами, и/или у Банка возникают подозрения, что Клиент недобросовестно осуществляет права на получение привилегий и бонусов в рамках программы лояльности «МКБ Бонус», в том числе, но не ограничиваясь: совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями и бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Правил, а также при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности сроком более 30 (Тридцати) дней по Кредиту / Кредитному договору, Банк вправе без предупреждения:

- исключить такого Клиента из числа участников программы лояльности и/или

- обнулить / аннулировать бонусные баллы, начисленные Клиенту в результате совершенного им мошенничества / злоупотребления / иных недобросовестных действий.

7.3. Действие программы лояльности прекращается при принятии Банком решения о закрытии программы лояльности. Балловый счет закрывается, все накопленные Клиентом баллы к моменту закрытия программы лояльности аннулируются.

Информация о прекращении действия программы лояльности доводится до Клиента способами и в сроки, установленные Договором.

8. Прочие условия

8.1. Начисление баллов не производится в следующих случаях:

- при совершении Операций по получению наличных денежных средств через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка, другие кредитно-финансовые организации;
- при оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети» посредством Интернет-банка «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / Мобильного банка «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи»;
- при переводах денежных средств с Картсчетов Клиента на счета физических и юридических лиц, в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг) (за исключением Операций оплаты в Интернет-банке «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Мобильном банке «МКБ Онлайн» в разделе «Платежи», кроме операции «Платеж по реквизитам», совершенных с использованием реквизитов Картсчета);
- при покупке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, валюты, изделий в ломбардах;
- при оплате услуг аварийных служб Платежной системы «Виза» (GCAS);
- при совершении Операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;
- при оплате облигационных и залоговых обязательств;
- при оплате неклассифицированных профессиональных услуг;
- при уплате штрафов и налоговых платежей в «МКБ Онлайн»;
- при оплате услуг телеграфа;
- при оплате страховых и бизнес-услуг;
- при переводах денежных средств по судебным решениям;
- по операциям, расцениваемым Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленные исключительно на злоупотребление настоящими Правилами).

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых не начисляются баллы, размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

8.2. Начисление баллов производится ограниченно в следующих случаях:

- при оплате услуг операторов связи;
- при оплате услуг провайдеров компьютерных сетей, информационных и рекламных услуг и других онлайн-сервисов, таких как хранилища файлов, электронные доски объявлений, электронная почта, услуг хостинга веб-сайтов или доступа в Интернет (интернет-провайдеры);
- при оплате телекоммуникационного оборудования (телефонов и другого оборудования, относящегося к телекоммуникациям);
- при оплате коммунальных услуг;
- при оплате неклассифицированных профессиональных услуг в сфере отдыха и развлечений.

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых начисляется ограниченное количество баллов, а также о размере ограничений размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

8.3. Банк вправе аннулировать ошибочно зачисленные на Балловый счет Клиента баллы.

8.4. Банк вправе аннулировать накопленные на Балловом счете Клиента баллы в случае допущения Клиентом просроченной задолженности сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней по любым кредитам в Банке.

8.5. С 01.06.2019 Банк вправе аннулировать все баллы, накопленные на Балловом счете Клиента (кроме четвертого Уровня программы лояльности), и отключить Клиента от программы лояльности «МКБ Бонус», если Клиент не осуществлял вход в «МКБ Онлайн» в течение 6 (Шести) месяцев. Клиент может повторно осуществить подключение к программе лояльности «МКБ Бонус» в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

8.6. Банк на ежемесячной основе осуществляет обнуление не использованных Клиентом баллов по истечении их срока действия. Срок действия баллов – 12 (Двенадцать) месяцев.

8.7. Банком может быть установлен временной лимит, в пределах которого Клиент

может конвертировать баллы на Картсчет через «МКБ Онлайн».

8.8. Клиент обязуется не допускать недобросовестных / мошеннических действий, направленных на извлечение необоснованной выгоды во вред Банку и третьим лицам.

8.9. Банк имеет право запрашивать, а Клиент обязуется предоставлять по требованию Банка документы и иные доказательства, подтверждающие добросовестность его поведения и действий, направленных на начисление и получение баллов / иных преимуществ, в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения запроса из Банка.

8.10. Банк имеет право блокировать / обнулять баллы в случае возникновения обоснованных сомнений в недобросовестном поведении Клиента, в том числе в случае его отказа / невозможности предоставить документы и доказательства, подтверждающие его добросовестность.

8.11. Банк имеет право вносить изменения в Тарифы и в настоящие Правила, определять и дополнять перечень Операций оплаты / Операций в «МКБ Онлайн», по которым не осуществляется начисление баллов. Информация о таких изменениях доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.

8.12. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью, в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

8.13. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе МСС-коде), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

8.14. Размещение Банком информации, предусмотренной настоящими Правилами, доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные Договором.