

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ бонусной программы «МКБ Бонус» и осуществления Cashback**

*(Действует с 19.10.2018)*

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила и условия бонусной программы «МКБ Бонус» и осуществления Cashback являются составной и неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок начисления, конвертации, использования и обнуления баллов в рамках бонусной программы «МКБ Бонус» и порядок осуществления Cashback.

1.2. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка и распространяются на все Карты Клиента (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР).

1.3. В Правилах используются следующие основные термины и понятия:

Активация Опции – это действие, которое Клиент может совершить по истечении полных 12 (Двенадцати) месяцев пользования нецелевым (потребительским) кредитом при соблюдении условий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил;

Балловый счет – счет, открываемый Клиенту только для учета баллов. Балловый счет не является счетом, к которому выпущена Карта, и не является счетом бухгалтерского учета, предусмотренным Положением о Платежной системе бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения, утвержденным Банком России 27.02.2017 № 579-П;

баллы – баллы, начисляемые Банком за проведение Операций оплаты / Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»), идентифицированные Банком на принадлежность к Категории начисления баллов, в соответствии с Правилами и Тарифами;

дополнительные баллы – баллы, начисляемые Банком в рамках стимулирующих акций;

конвертация баллов – компенсация Клиенту суммы (части суммы) Операции оплаты, идентифицированных Банком на принадлежность к Категории компенсации, в обмен на накопленные баллы в соответствии с Тарифами;

Категория – категория, присвоенная ТСП в соответствии с оказываемым типом услуг согласно правилам Платежной системы либо в соответствии с заключенным между ТСП и Банком соглашением о сотрудничестве. Категория определяется МСС-кодом (ами) (Merchant Category Code) – четырехзначным (и) номером (ами), который (е) присваивается (ются) ТСП его банком-эквайером;

Категория начисления баллов – Категория, устанавливаемая Банком, при совершении Операций оплаты в которой начисляются баллы;

Категория компенсации – Категория, устанавливаемая Банком, при совершении Операций оплаты в которой Клиент имеет право произвести конвертацию баллов;

Операция возврата – операция полной или частичной отмены Операции оплаты в случае возврата покупки / возврата денежных средств в случае невозможности осуществления перевода оператором при проведении Операции оплаты в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»);

Операция оплаты – операция по оплате товаров и услуг:

– в ТСП, совершенная с использованием Карты / реквизитов Карты;

– в Системе «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи», совершенная с использованием реквизитов Картсчета;

Операция в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») – действие, совершенное Клиентом в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») с целью получения продукта / услуги, за которое начисляются баллы. Список Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») определяется Тарифами;

приветственные баллы – баллы, единовременно начисляемые Клиенту после совершения первой Операции оплаты вне зависимости от количества таких Операций оплаты;

Опция – возможность использования накопленных баллов для снижения процентной ставки за пользование нецелевым (потребительским) кредитом (далее – процентная ставка), оформленным в Банке с 01.10.2014 и зачисленным на Картсчет Клиента;

Расчетный период – календарный месяц, предшествующий текущему месяцу (с первого по последний календарный день (включительно));

успешная активация Опции – подтверждение Банком снижения процентной ставки;

Cashback (кешбэк) – возврат Клиенту части суммы Операции оплаты в соответствии с

Правилами и Тарифами.

Основные понятия, термины и определения, предусмотренные настоящим разделом Правил, используются по всему тексту Правил и связанных с ним документов (в частности, в Тарифах) в указанных значениях, если не установлено иное.

## **2. Правила начисления баллов**

2.1. Клиент автоматически подключается к бонусной программе «МКБ Бонус» при наличии подключенного пакета услуг с ежегодной абонентской платой (ПУ) и/или комплексного продукта «Премиум» при наличии хотя бы одной действующей Карты (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР). Подключение к бонусной программе «МКБ Бонус» осуществляется со дня, следующего за днем подключения Клиентом ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» и действует в течение всего периода действия ПУ и/или комплексного продукта «Премиум».

2.2. Начисление баллов производится в автоматическом режиме отдельно по каждой сумме, списанной за Операцию оплаты, идентифицированной Банком на принадлежность к Категории начисления баллов, вне зависимости от валюты Картсчета, а также отдельно за каждую Операцию в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»). Условия начисления дополнительных баллов определяются условиями стимулирующих акций.

Перечень Категорий, при совершении Операций оплаты в которых производится начисление баллов и количество баллов, начисляемых за Операцию оплаты, могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях начисления баллов (в том числе о МСС-кодах) и количестве начисляемых баллов размещается на сайте Банка [www.mkb.ru](http://www.mkb.ru) или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

Информация о количестве начисленных баллов отражается в отчете на Балловом счете Клиента в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл») не позднее следующего рабочего дня после фактического списания денежных средств по Операции оплаты с Картсчета Клиента / после совершения Операции в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»).

2.3. Приветственные баллы начисляются в количестве, указанном в действующих Тарифах Банка. Количество начисленных приветственных баллов может быть изменено по усмотрению Банка.

2.4. Начисление баллов производится Банком за использование как собственных средств, так и кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту.

2.5. Для расчета количества баллов по валютным Картсчетам сумма Операции оплаты в валюте Картсчета пересчитывается в российские рубли по курсу Банка России, установленному на дату фактического списания суммы Операции оплаты с Картсчета Клиента.

2.6. Начисление баллов производится в течение всего периода действия ПУ и/или комплексного продукта «Премиум». При отключении ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» начисление баллов приостанавливается, накопленные ранее баллы на Балловом счете сохраняются. При повторном подключении ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» начисление баллов возобновляется.

2.7. При начислении баллов по Дополнительной Карте, принадлежащей третьему лицу, баллы начисляются на единый Балловый счет Клиента (владельца Картсчета).

2.8. Баллы нескольких Клиентов не суммируются и не могут быть переведены с одного Баллового счета на другой или уступлены третьим лицам иным образом.

2.9. В период проведения Банком стимулирующих мероприятий количество баллов, начисляемых на Балловый счет Клиента за каждый потраченный российский рубль / доллар США / евро либо за проведение Операций оплаты и Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»), может быть изменено.

2.10. При осуществлении Операции возврата, с Баллового счета Клиента автоматически списываются баллы в размере, соответствующем сумме возврата, что отражается в отчете в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»). Расчет баллов к списанию производится в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения отмены Операции оплаты.

В случае отсутствия на Балловом счете Клиента баллов в количестве, достаточном для списания баллов по Операции возврата, недостающие баллы будут списаны при совершении Держателем следующих безналичных Операций оплаты, по которым предусмотрено начисление баллов.

2.11. Баллы аккумулируются на Балловом счете в течение всего времени действия

программы.

### 3. Правила начисления Cashback

3.1. Расчет Cashback производится в автоматическом режиме по каждой сумме, списанной с Картсчета по Операции оплаты, вне зависимости от валюты Картсчета.

3.2. Cashback зачисляется на каждый Картсчет Клиента (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР) в валюте Картсчета в первый календарный день месяца, следующего за Расчетным периодом, в размере, определенном Тарифами.

3.3. Тарифами могут быть предусмотрены условия минимальной суммы Операций оплаты по всем Картсчетам Клиента, а также наличие действующего ПУ и/или комплексного продукта «Премиум», выполнение которых является необходимым условием для начисления Cashback.

Тарифами может быть установлена максимальная сумма Cashback.

3.3.1. Наличие действующего ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» определяется по состоянию на дату зачисления Cashback.

3.3.2. При определении суммы Операций оплаты для соответствия условиям зачисления Cashback учитываются суммы Операций оплаты, списанные со всех Картсчетов Клиента за Расчетный период, за исключением операций согласно п. 7.1 настоящих Правил и Операций оплаты по Картам лояльности АСЦ-МКБ и Картам лояльности МКБ ВР. Сумма Операций оплаты по всем Картсчетам Клиента рассчитывается в российских рублях. Операции оплаты в валюте, отличной от российских рублей, учитываются по курсу Банка, установленному на дату списания с Картсчета.

3.3.3. Максимальная сумма Cashback устанавливается в российских рублях. Cashback в валюте, отличной от российских рублей, учитывается по курсу Банка России, установленному на дату зачисления Cashback.

3.4. При соблюдении условий осуществления Cashback и в случае превышения размера суммы Cashback над максимально возможной суммой Cashback, предусмотренной Тарифами, и при наличии у Клиента нескольких Картсчетов (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР), по которым выполнены необходимые условия, открытых в разных валютах, осуществление Cashback в пределах максимальной суммы производится в следующей очередности:

1) на Картсчета, открытые в российских рублях, с наибольшей суммой Операций оплаты. При равенстве сумм приоритет к начислению имеют Картсчета с более поздней датой открытия;

2) на Картсчета, открытые в долларах США, с наибольшей суммой Операций оплаты. При равенстве сумм приоритет к начислению имеют Картсчета с более поздней датой открытия;

3) на Картсчета, открытые в евро, с наибольшей суммой Операций оплаты. При равенстве сумм приоритет к начислению имеют Картсчета с более поздней датой открытия.

3.5. При расчете Cashback учитывается наличие у Клиента Welcome period по состоянию на последний день Расчетного периода.

Welcome period устанавливается с 01.05.2018 и определяется при выдаче Основной Карты Клиенту, если на момент выдачи Карты у Клиента нет иных действующих Основных Карт (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР). Срок действия Welcome period – до 4 (Четырех) месяцев. Действие Welcome period распространяется на все Карты Клиента (за исключением Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР), отсчитывается с первого календарного дня текущего месяца, в котором Клиенту был предоставлен первый карточный продукт, и заканчивается в последний календарный день 4 (Четвертого) месяца. Досрочным завершением Welcome period является закрытие всех Картсчетов Клиента (за исключением Картсчетов Карт лояльности АСЦ-МКБ и Карт лояльности МКБ ВР).

3.6. Cashback не начисляется по Операциям оплаты, идентифицированным Банком на принадлежность к Категории начисления баллов.

3.7. При осуществлении Операции возврата в одном Расчетном периоде с Операцией оплаты, по которой предусмотрен Cashback, Cashback не выплачивается.

При осуществлении Операции возврата в Расчетном периоде, отличном от Расчетного периода совершения Операции оплаты, начисляемый за Расчетный период Cashback уменьшается на зачисленную ранее сумму (в том числе если Cashback по Операции оплаты не начислялся из-за превышения максимальной суммы Cashback, установленной Тарифами). В случае отсутствия Операций оплаты, по которым проводится начисление Cashback в Расчетном периоде, Банк имеет право списать сумму ранее зачисленного Cashback из

собственных средств Клиента с любого Счета / Картсчета Клиента. При этом в случае несовпадения валюты Счета / Картсчета, с которого производится списание, с валютой Cashback, Клиент настоящим поручает Банку осуществить конвертацию валюты по курсу Банка, установленному по Операциям с использованием Карт / реквизитов Карт.

3.8. В случае закрытия Картсчета на момент выплаты Cashback, Cashback не зачисляется, начисленная сумма Cashback обнуляется.

#### **4. Правила конвертации баллов**

4.1. Услуга конвертации баллов предоставляется при условии, что Клиент (владелец Картсчета) подключен к Системе «МКБ Онлайн» и совершает в этой системе действие «Компенсировать баллы».

4.2. Категории компенсации могут изменяться Банком в одностороннем порядке. Информация о действующих Категориях компенсации (в том числе МСС-кодах) размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

4.3. Общая сумма Операций оплаты, совершенных в Категории компенсации, отражается в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»).

Сумма Операции оплаты, совершенной в Категории компенсации, добавляется к общей сумме Операций оплаты, доступных для компенсации, в течение 3 (Трех) дней с даты фактического списания денежных средств с Картсчета и доступна для компенсации в течение всего периода действия данной Категории компенсации.

4.4. Банк имеет право установить в одностороннем порядке в Тарифах максимальные / минимальные лимиты конвертации баллов. Клиент имеет право осуществить компенсацию любой суммы баллов в пределах суммы, доступной для компенсации, с учетом лимитов конвертации, установленных Тарифами.

4.5. При конвертации баллов зачисление денежных средств на Картсчет Клиента производится в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента конвертации баллов.

4.6. При отключении ПУ и/или комплексного продукта «Премиум» возможность конвертации баллов приостанавливается. Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы для перевода денежных средств в фонд «Арифметика добра» и/или Активации Опции.

#### **5. Правила использования Опции**

5.1. Активация Опции возможна при одновременном выполнении следующих условий:

а) нецелевой (потребительский) кредит, выданный Клиенту в Банке с 01.10.2014, оформлен в российских рублях, при этом с момента выдачи указанного кредита прошло полных 12 (Двенадцать) календарных месяцев;

б) на дату Активации Опции у Клиента отсутствует текущая просроченная задолженность, а также просроченная задолженность сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней за весь период кредитования по любым кредитам в Банке на дату Активации Опции;

в) на Балловом счете Клиента накоплено необходимое для Активации Опции в соответствии с Тарифами количество баллов;

г) Клиент подключен к Системе «МКБ Онлайн».

5.2. Для Активации Опции Клиент совершает в Системе «МКБ Онлайн» действие «Снижение процентной ставки по кредиту».

5.3. В случае успешной активации Опции сумма баллов списывается с Баллового счета Клиента.

5.4. Первое снижение процентной ставки осуществляется при наступлении процентного периода, следующего за периодом успешной активации Опции.

Банк вправе не снижать процентную ставку, если в период с даты успешной активации Опции до даты наступления следующего процентного периода у Клиента появилась текущая просроченная задолженность, а также просроченная задолженность сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней за весь период кредитования по любым кредитам в Банке.

5.5. Последующее снижение процентной ставки независимо от срока действия нецелевого (потребительского) кредита может быть инициировано Клиентом посредством Активации Опции при условии выполнения положений, предусмотренных п. 5.1 настоящих Правил.

5.6. Минимальный размер процентной ставки в рамках Опции регулируется Тарифами.

5.7. Клиент может самостоятельно деактивировать Опцию в Системе «МКБ Онлайн» до

наступления следующего процентного периода и при условии, что не произошло снижение процентной ставки. При этом списанная при Активации Опции сумма баллов возвращается на Балловый счет Клиента.

## **6. Условия прекращения действия бонусной программы «МКБ Бонус» и осуществления Cashback**

6.1. Действие бонусной программы прекращается в момент отключения ПУ и/или комплексного продукта «Премиум». Накопленные на Балловом счете баллы сохраняются до момента их обнуления / аннулирования в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2. При расторжении по любым основаниям договора, на основании которого Клиенту выпущены Основные Карты, и закрытии всех Картсчетов Клиент теряет возможность использования накопленных баллов, а Балловый счет полностью обнуляется, а также возможность получения Cashback.

6.3. Если Клиент не соблюдает условия, предусмотренные Правилами, и/или у Банка возникают подозрения, что Клиент недобросовестно осуществляет права на получение привилегий и бонусов в рамках бонусной программы «МКБ Бонус» и получения Cashback в том числе, но не ограничиваясь: совершает мошеннические действия, злоупотребляет какими-либо привилегиями и бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящих Правил, а также при наличии у Клиента непогашенной просроченной задолженности сроком более 30 (Тридцати) дней по Кредиту / Кредитному договору, Банк вправе без предупреждения:

- исключить такого Клиента из числа участников бонусной программы

- и/или

- обнулить / аннулировать бонусные баллы и/или Cashback, начисленные / зачисленный Клиенту в результате совершенного им мошенничества / злоупотребления / иных недобросовестных действий.

6.4. Действие бонусной программы и/или осуществление Cashback прекращается при принятии Банком решения о закрытии бонусной программы и/или возможности осуществления Cashback. Балловый счет закрывается, все накопленные Клиентом баллы к моменту закрытия бонусной программы аннулируются.

Информация о прекращении действия бонусной программы и/или возможности осуществления Cashback доводится до Клиента способами и в сроки, установленные настоящим Договором.

## **7. Прочие условия**

7.1. Начисление баллов и Cashback не производится в следующих случаях:

- при совершении Операций по получению наличных денежных средств через банкоматы, платежные терминалы и кассы Банка, другие кредитно-финансовые организации;

- при оплате услуг через банкоматы и электронные терминалы Банка и сторонних организаций (за исключением оплаты косметики, услуг автодилеров (сервисов), услуг ЖКХ, пополнения транспортных карт в терминалах Банка);

- при оплате услуг «Онлайн-игры и контент», «Соцсети» посредством Системы «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи»;

- при переводах денежных средств с Картсчетов Клиента на счета физических и юридических лиц, в том числе при переводах для оплаты товаров (услуг) (за исключением Операций оплаты в Системе «МКБ Онлайн» в разделе «Оплатить услуги» / в Системе «МКБ Мобайл» в разделе «Платежи», совершенных с использованием реквизитов Картсчета);

- при покупке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, валюты;

- при оплате услуг аварийных служб (GCAS);

- при совершении Операций в казино и иных игорных заведениях, при оплате ставок и пари, в том числе посредством сети Интернет;

- при оплате облигационных и залоговых обязательств;

- по операциям, расцениваемым Банком / платежными системами как мошеннические (то есть направленных исключительно на злоупотребление Правилами).

Информация о Категориях (в том числе МСС-кодах), за проведение Операций в которых не начисляются баллы и Cashback, размещается на сайте Банка или доводится до сведения Клиента иным способом по усмотрению Банка.

7.2. Банк вправе аннулировать ошибочно зачисленные на Балловый счет Клиента баллы, а

также ошибочно зачисленный Cashback.

7.3. Банк вправе аннулировать накопленные на Балловом счете Клиента баллы, а также начисленный Cashback в случае допущения Клиентом просроченной задолженности сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней по любым кредитам в Банке.

7.4. Банк вправе аннулировать накопленные на Балловом счете Клиента баллы, если Клиент не осуществлял вход в Систему в течение более 1 (Одного) года и/или не совершал Операций с использованием Карт / реквизитов Карт в течение 6 (Шести) месяцев.

7.5. С 01.12.2014 Банк на ежемесячной основе осуществляет обнуление неиспользованных Клиентом баллов по истечении их срока действия. Срок действия баллов – 12 (Двенадцать) месяцев. Первое обнуление неиспользованных баллов, накопленных по Карте, выпущенной к Картсчету, обслуживающему нецелевой (потребительский) кредит, выданный Клиенту в Банке не ранее 01.10.2014, производится по истечении 24 (Двадцати четырех) месяцев с даты выдачи Карты.

7.6. Банком может быть установлен временной лимит, в пределах которого Клиент может конвертировать баллы на Картсчет через Систему («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»).

7.8. Банк имеет право вносить изменения в Тарифы и в Правила, определять и дополнять перечень Операций оплаты / Операций в Системе («МКБ Онлайн» и «МКБ Мобайл»), по которым не осуществляется начисление баллов и /или Cashback. Информация о таких изменениях доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные настоящим Договором.

7.9. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью в случае если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

7.10. Банк не несет ответственности за некорректное предоставление информации о типе операции (в том числе МСС-коде), предоставляемой ТСП и его банком-эквайером.

7.11. Размещение Банком информации, предусмотренной Правилами, доводится до сведения Клиента способами и в сроки, установленные настоящим Договором.