

**Общие условия предоставления и погашения нецелевых (потребительских)
кредитов в рамках комплексного банковского обслуживания в
ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
(Действуют с 01.07.2024)**

1. Общие положения

1.1. Общие условия содержат описание условий предоставления физическим лицам потребительского кредита, предоставляемого в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит» (далее – Общие условия потребительского кредита) и применяются для Договоров потребительского кредита, заключаемых с 01.07.2014.

1.2. Термины, используемые в Общих условиях потребительского кредита, имеют те же значения, что и соответствующие термины и определения, указанные в Общих условиях Договора, если Общими условиями потребительского кредита не установлено иное.

В Общих условиях потребительского кредита дополнительно к терминам и определениям, указанным в Общих условиях Договора, используются следующие основные понятия и условные обозначения:

досрочное погашение – погашение Заемщиком части / всей суммы Задолженности до наступления сроков исполнения обязательств Заемщика по уплате соответствующей суммы Задолженности;

Договор залога – договор, заключенный между Заемщиком/Залогодателем и Банком, по которому Банк, предоставивший Заемщику Кредит, обеспеченный залогом транспортного средства (автомобиля), имеет право получить удовлетворение своих денежных требований к Заемщику по Договору потребительского кредита из стоимости заложенного транспортного средства;

Задолженность – совокупная задолженность Заемщика перед Банком по Кредиту, предоставленному на потребительские цели в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит», включающая сумму основного долга, начисленные проценты за пользование Кредитом, штрафы, пени;

Заемщик – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит. Если по Договору потребительского кредита в качестве Заемщика выступают несколько физических лиц, указанные лица несут солидарную ответственность перед Банком и по тексту Договора потребительского кредита совместно именуются «Заемщик», если иное не следует из контекста Договора потребительского кредита;

Залогодатель – собственник транспортного средства (автомобиля), заключивший с Банком Договор залога, в соответствии с которым транспортное средство (автомобиль) передается в залог Банку в обеспечение исполнения всех обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита (при условии выбора Заемщиком Опции «Кредит под залог автомобиля»);

Индивидуальный зарплатный проект (ИЗП) – переход Заемщика на обслуживание в Банк для зачисления по распоряжению Заемщика его работодателем (юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем) заработной платы на постоянной основе на Картсчет Заемщика в Банке (за исключением Картсчета, открытого для осуществления операций с использованием «Сервисной карты» / Виртуальной карты и счетов, открытых в рамках действующих зарплатных проектов между работодателем (юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем) и Банком);

Методика оценки – Методика оценки финансового положения страховых компаний в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», утвержденная в установленном в Банке порядке (размещается на сайте Банка <https://mkb.ru/about/insurance-company>);

Перечень страховых компаний – перечень страховых компаний, прошедших проверку и отвечающих требованиям Банка к страховым компаниям и требованиям к условиям предоставления страховой услуги по страхованию заемщиков в рамках нецелевого (потребительского) кредитования (размещается на сайте Банка <https://mkb.ru/personal/insurance/loan>);

Опция «Кредит под залог автомобиля» – предоставление Банком Кредита на срок до 180

(Ста восемьдесят) месяцев включительно при условии предоставления в залог Банку в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита транспортного средства (автомобиля), соответствующего требованиям Банка, на основании заключенного Договора залога; рефинансирование кредита (ов) – предоставление Банком Кредита на погашение кредита (ов), ранее полученного (ых) Заемщиком в любом (ых) банке (ах);

Требования к страховой услуге – Требования к договорам страхования / полисам страхования жизни и здоровья заемщика (от несчастных случаев и болезней) и/или рисков, связанных с недобровольной потерей работы заемщика, в рамках нецелевых (потребительских) кредитов, утвержденные в установленном в Банке порядке (размещаются на сайте Банка <https://mkb.ru/personal/insurance/loan>);

Условие – зачисление работодателем (юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем) Заемщика заработной платы на Картсчет Заемщика, открытый в Банке в рамках ИЗП, в размере не менее 5000 (Пяти) тысяч рублей ежемесячно в течение срока действия Договора потребительского кредита, при условии идентификации данных поступлений на Картсчет как Индивидуальное зачисление заработной платы. При этом первое зачисление заработной платы на Картсчет Заемщика, открытый в Банке, должно быть осуществлено не позднее чем за 1 (Один) день до даты третьего ежемесячного платежа по кредиту (согласно графику платежей).

1.3. Иные термины и определения применяются в соответствии с общепринятыми обычаями и действующим законодательством РФ.

1.4. Решение о предоставлении Кредита принимается Банком после рассмотрения пакета документов Заемщика при условии соответствия Заемщика критериям платежеспособности, устанавливаемым Банком по собственному усмотрению.

Срок принятия Банком решения о предоставлении Кредита составляет от 1 (Одного) до 3 (Трех) рабочих дней, исчисляемых с даты получения Банком Заявления-анкеты / индивидуальных условий и иных документов Заемщика (при необходимости).

1.5. Решение о предоставлении Кредита / об отказе в выдаче Кредита доводится до сведения Заемщика одним из способов по выбору Банка:

- путем направления SMS-уведомления или в устной форме сотрудником Банка по номеру телефона, указанному Заемщиком в Заявлении-анкете;

- в устной форме сотрудником Отделения при личном посещении Заемщиком Отделения Банка;

- с использованием «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

2. Порядок заключения Договора потребительского кредита

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий потребительского кредита и индивидуальных условий потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия). Общие условия потребительского кредита устанавливаются Банком в одностороннем порядке. Индивидуальные условия согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально.

При наличии расхождений в Общих условиях потребительского кредита и Индивидуальных условиях преобладающую силу имеют Индивидуальные условия.

2.2. До заключения Договора потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику для ознакомления Индивидуальные условия.

Индивидуальные условия Банка доводятся до сведения Заемщика одним из способов:

- на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в Банк;

- с использованием «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на заключение Договора потребительского кредита на условиях, указанных Банком в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком Индивидуальных условий / даты ознакомления с Индивидуальными условиями в «МКБ Онлайн».

2.3. Индивидуальные условия могут быть предоставлены в Банк Заемщиком как в письменном виде на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

На Индивидуальных условиях проставляется дата их получения Заемщиком.

Индивидуальные условия в письменном виде составляются в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Банка и Заемщика, и подписываются Заемщиком собственноручно.

Индивидуальные условия в электронном виде составляются в виде электронного документа, который подписывается АСП Клиента, и после подписания Заемщиком (при условии подключения Заемщика к «МКБ Онлайн») становится доступным для просмотра в «МКБ Онлайн». Копия Индивидуальных условий, оформленных в «МКБ Онлайн», может быть предоставлена Заемщику в любом Отделении Банка.

2.4. Договор потребительского кредита заключается путем достижения согласия между Заемщиком и Банком по всем параметрам, указанным в Индивидуальных условиях. Согласие Заемщика на заключение Договора потребительского кредита выражается в подписании Индивидуальных условий, а согласие Банка выражается в действиях по зачислению Банком Кредита на Картсчет / Счет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита. Датой заключения Договора потребительского кредита является дата предоставления Кредита.

Для обслуживания Кредита используется Карта «Сервисная карта» / Виртуальная карта (при наличии в Банке соответствующей технической возможности), Картсчет которой является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита, в иных случаях используется Картсчет / Счет Заемщика, который является обслуживающим счетом Кредита и открыт в Банке в валюте Кредита. Номер обслуживающего Счета / Картсчета указывается в графике платежей.

2.5. Банк предоставляет Заемщику Кредит в соответствии с Договором потребительского кредита, а Заемщик обязуется возратить Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита.

2.6. Кредит предоставляется Банком Заемщику в сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях.

Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Картсчет / Счет Заемщика.

В случае предоставления Кредита для целей рефинансирования кредита (ов) Заемщика, Банк предоставляет Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Картсчет / Счет Заемщика с дальнейшим перечислением суммы задолженности на счет Заемщика в банке-кредиторе в целях погашения кредита (ов), на рефинансирование которого (ых) предоставлен Кредит (по соответствующему распоряжению Заемщика).

Датой предоставления Кредита является дата зачисления суммы Кредита на Картсчет / Счет Заемщика. Дата предоставления указывается в графике платежей.

2.7. Информация о необходимости предоставления обеспечения и требования к такому обеспечению указывается Банком в Индивидуальных условиях.

2.8. Условия предоставления Кредита при выборе Заемщиком Опции «Кредит под залог автомобиля»

2.8.1. Обязанность Банка выдать Кредит по Договору потребительского кредита возникает при соблюдении следующих условий (если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями):

- наличие волеизъявления Заемщика о предоставлении Кредита с Опцией «Кредит под залог автомобиля», выраженного Заемщиком в Заявлении-анкете;
- исполнение Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 5.3.1 Общих условий потребительского кредита;
- заключение Заемщиком/Залогодателем с Банком Договора залога, указанного в п. 9 Индивидуальных условий, в день подписания Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

2.9. Документы, предусмотренные Общими условиями потребительского кредита, подписанные Сторонами с использованием АСП, обмен которыми осуществляется Сторонами с использованием «МКБ Онлайн», являются равнозначными, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу, аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к

документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Сторон, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон.

3. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом

3.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки за пользование Кредитом или порядок ее определения устанавливаются индивидуально и указывается в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток ссудной задолженности по Кредиту, установленный на начало операционного дня, в который осуществляется начисление процентов. Указанное начисление процентов производится ежедневно исходя из фактического количества дней пользования Кредитом и процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях, и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, до даты погашения ссудной задолженности по Кредиту включительно.

Базой для начисления процентов за пользование Кредитом является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. Процентная ставка по Кредиту по договоренности сторон, отраженной в Индивидуальных условиях, может быть изменена в следующих случаях:

3.3.1. Увеличена при невыполнении Заемщиком обязательства по подтверждению целевого использования денежных средств, предоставленных для целей рефинансирования кредита (ов), в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты выдачи Кредита.

При этом проценты исходя из нового значения процентной ставки, установленной на случай неисполнения Заемщиком такого обязательства, изложенного в п. 11 Индивидуальных условий, начисляются с 91-го (Девяносто первого) дня с даты выдачи Кредита до дня предоставления в Банк документов (включительно), подтверждающих целевое использование Кредита.

Если 90-й (Девяностый) календарный день с даты выдачи Кредита является выходным или праздничным (нерабочим) днем, то повышение процентной ставки производится со дня, следующего за первым рабочим днем.

3.3.2 Увеличена при невыполнении Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по заключению договора страхования жизни и/или рисков, связанных с недобровольной потерей работы Заемщиком (в случае выбора Заемщиком условий кредитования с заключением таких договоров страхования). При этом проценты исходя из нового значения процентной ставки, установленной на случай неисполнения Заемщиком обязанности по страхованию, изложенной в п. 9 Индивидуальных условий, начисляются по истечении тридцати календарных дней, исчисляемых с даты окончания срока действия / расторжения любого из договоров страхования, указанных в настоящем пункте, и/или непредоставления Банку документов, подтверждающих уплату очередной страховой премии по действующим договорам страхования, указанным в настоящем пункте, и/или исключения страховой компании из Перечня страховых компаний до даты предоставления Банку заключенных / перезаключенных на новый срок договоров страхования, указанных в настоящем пункте, и/или предоставления Банку документов, подтверждающих уплату очередной страховой премии по действующим договорам страхования, и/или включения страховой компании в Перечень страховых компаний, включительно.

3.3.3. **Особенности кредита для Заемщиков с ИЗП:** Снижена однократно в дату одного из первых 3 (Трех) ежемесячных платежей (согласно графику платежей) при соблюдении Заемщиком Условия. При этом процентная ставка будет снижена в дату того ежемесячного платежа, по состоянию на которую Условие будет выполнено впервые.

В целях сохранения сниженной процентной ставки по Кредиту Условие должно выполняться в течение всего срока действия Договора потребительского кредитования.

При этом проценты исходя из нового значения процентной ставки, сниженной в соответствии с настоящим пунктом, начисляются с даты, следующей за датой понижения процентной ставки.

В случае невыполнения Условия ни в одну из дат первых 3 (Трех) ежемесячных

платежей (согласно графику платежей) возможность снижения процентной ставки за выполнение Условия утрачивается до конца срока действия Договора потребительского кредита.

В случае несоблюдения Условия после понижения процентной ставки в соответствии с первым абзацем п. 3.3.3 Общих условий потребительского кредита Банк вправе впоследствии увеличить процентную ставку до первоначального размера, установленного в п. 4 Индивидуальных условий на дату заключения Договора потребительского кредита. Процентная ставка возвращается к первоначальному размеру с даты ежемесячного платежа (согласно графику платежей), по состоянию на которую выявлено несоблюдение Условия.

При этом проценты исходя из нового значения процентной ставки начисляются с даты, следующей за датой повышения процентной ставки.

3.4. При изменении процентной ставки по Кредиту Банк осуществляет пересчет графика платежей и полной стоимости Кредита. Новый график платежей доводится до сведения Заемщика в порядке и в сроки, указанные в п. 7 Индивидуальных условий. При этом новый график платежей становится обязательным для исполнения Заемщиком с даты, указанной в графике платежей.

3.5. При одновременном невыполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных п. 3.3 Общих условий потребительского кредита, если Индивидуальные условия предусматривают их исполнение Заемщиком, размер процентной ставки повышается за каждое из не исполненных Заемщиком обязательств в соответствии со ставками, указанными в п. 4 Индивидуальных условий.

В случае исполнения в дальнейшем Заемщиком одного из обязательств, предусмотренных п. 3.3 Общих условий потребительского кредита, размер процентной ставки устанавливается в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий в зависимости от того, какое из вышеуказанных обязательств не исполнено.

В случае исполнения Заемщиком обоих обязательств, предусмотренных пп. 3.3.1 и 3.3.2 Общих условий потребительского кредита, размер процентной ставки устанавливается в первоначально указанном размере в соответствии с п. 4 Индивидуальных условий.

Начисление процентов за пользование Кредитом при изменении в вышеуказанных случаях процентной ставки после исполнения Заемщиком одного или всех вышеперечисленных обязательств, в зависимости от того, какое из них предусмотрено Индивидуальными условиями, осуществляется с даты, следующей за датой фактического исполнения Заемщиком обязательств, перечисленных в настоящем пункте, если иное не установлено Договором потребительского кредита применительно к особенностям того или иного кредитного продукта.

Условия изменения процентных ставок, указанные в настоящем пункте Общих условий потребительского кредита, применяются к условиям кредитования Заемщиков с ИЗП в части, не противоречащей п. 4 Индивидуальных условий.

4. Порядок и сроки возврата Кредита и уплаты процентов

4.1. Погашение Кредита, уплата процентов и штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, осуществляются путем списания Банком денежных средств с Картсчета / Счета Заемщика, или (при наличии технической возможности) с Картсчета Виртуальной карты Заемщика, или с Картсчета Карты «Сервисная карта», открытого в валюте Кредита, а при наличии соглашения о списании средств со Счета / Картсчета, содержащегося в Заявлении, списание Банком денежных средств с Картсчета / Счета Заемщика, или (при наличии технической возможности) с Картсчета Виртуальной карты Заемщика, или с Картсчета Карты «Сервисная карта», открытого в валюте Кредита, производится в соответствии с указанным соглашением. Номер обслуживающего счета Кредита, используемого для погашения Кредита, уплаты процентов и штрафов, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, указывается в графике платежей, предоставляемом при подписании Заемщиком Индивидуальных условий.

4.2. Погашение Заемщиком Кредита и/или уплата процентов, начисленных за пользование Кредитом, производятся ежемесячно (далее – Дата списания денежных средств) равными суммами в виде единого ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей,

за исключением последнего платежа, условия уплаты которого приведены в п. 4.6 Общих условий потребительского кредита.

Дата списания денежных средств указывается в графике платежей.

Процентный период равен одному календарному месяцу (за исключением первого периода).

Первый процентный период устанавливается с даты, следующей за датой фактического предоставления Кредита, по первую Дату списания денежных средств (включительно).

4.2.1. Условия погашения Кредита:

Заемщик обязан в Дату списания денежных средств обеспечить наличие на Картсчете / Счете денежных средств в размере, достаточном для погашения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, срок исполнения которых наступил.

В случае если Дата списания денежных средств приходится на нерабочий день, Заемщик должен осуществить указанный платеж в ближайший рабочий день, следующий за нерабочим. При этом Банк начисляет на сумму Кредита, подлежащую возврату в дату, приходящуюся на нерабочий день, проценты за пользование денежными средствами по ставке, установленной в Индивидуальных условиях, за период со дня, следующего за нерабочим днем, на который приходится Дата списания денежных средств, до первого рабочего дня включительно. Указанные проценты должны быть уплачены Заемщиком в дату следующего ежемесячного платежа.

4.2.2. Под «нерабочими днями» в тексте Общих условий потребительского кредита понимаются суббота и воскресенье, а также нерабочие праздничные дни, признаваемые таковыми в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Заемщик считается исполнившим текущее обязательство по уплате задолженности по Договору потребительского кредита в полном объеме и в срок при условии наличия в Дату списания денежных средств на Счете Заемщика денежных средств в размере не меньшем, чем сумма обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита по состоянию на указанную дату.

4.4. Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, в виде единого ежемесячного платежа (далее – ежемесячный платеж) в соответствии с графиком платежей.

Ежемесячный платеж включает в себя часть Кредита и проценты за пользование Кредитом, если иное не предусмотрено графиком платежей.

Размер ежемесячного платежа, рассчитанный по состоянию на дату заключения Договора потребительского кредита, указывается в Индивидуальных условиях и в графике платежей.

Размер ежемесячного платежа подлежит перерасчету при осуществлении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств в соответствии с п. 4.7 Общих условий потребительского кредита либо в случае изменения процентной ставки по Кредиту в случаях, указанных в п. 5.3.8 Общих условий потребительского кредита.

4.5. В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств по Договору потребительского кредита Банк вправе увеличить размер текущего ежемесячного платежа на сумму соответствующих пеней и штрафов.

4.6. Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Договору потребительского кредита является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Договора потребительского кредита. Последний платеж в погашение задолженности по Договору потребительского кредита производится Заемщиком в дату, установленную для внесения очередных ежемесячных платежей.

4.7. Досрочное исполнение обязательств по Договору потребительского кредита производится Заемщиком на основании письменного заявления Заемщика о намерении досрочно частично или полностью исполнить свои обязательства по Договору потребительского кредита в дату, указанную в заявлении на досрочное погашение Кредита. Заявление на досрочное погашение Кредита представляется Заемщиком в Банк не позднее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты осуществления досрочного исполнения обязательств по

возврату суммы Кредита, в противном случае Банк вправе отказать Заемщику в принятии досрочного платежа, за исключением случаев, указанных в пп. 5.4.3 и 5.4.4 Общих условий потребительского кредита.

4.7.1. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита в дату внесения денежных средств в счет досрочного погашения за счет внесенной суммы производится погашение части основного долга по Кредиту. Проценты на возвращаемую сумму, начисленные на дату ее фактического возврата включительно, уплачиваются Заемщиком в дату ежемесячного платежа, следующую за датой частичного досрочного погашения.

4.7.2. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита Заемщик также уплачивает Банку все проценты, начисленные по дату осуществления полного досрочного исполнения обязательств включительно, а также иные платежи в соответствии с Общими условиями потребительского кредита.

4.7.3. Частичное досрочное погашение задолженности в зависимости от выбора Заемщика может осуществляться следующими способами:

- перерасчет размера ежемесячного платежа (включая последний платеж) исходя из нового остатка ссудной задолженности, без изменения количества и периодичности ежемесячных платежей;
- сокращение срока возврата кредита исходя из нового остатка ссудной задолженности, без изменения размера и периодичности ежемесячных платежей, но с уменьшением их количества.

Способ частичного досрочного погашения задолженности указывается Заемщиком в письменном заявлении на осуществление частичного досрочного погашения задолженности по Кредиту. В случае если Заемщиком не выбран способ частичного досрочного погашения, частичное досрочное погашение задолженности по Кредиту осуществляется путем перерасчета размера ежемесячного платежа (включая последний платеж) исходя из нового остатка ссудной задолженности (с сохранением количества и периодичности ежемесячных платежей).

После осуществления частичного досрочного погашения задолженности Банк производит перерасчет ежемесячного платежа (в случае осуществления частичного досрочного погашения с изменением размера ежемесячного платежа) либо срока возврата Кредита (в случае осуществления частичного досрочного погашения с сокращением срока кредитования) исходя из фактической суммы непогашенного Кредита и информирует об этом Заемщика в порядке и в сроки, указанные в п. 7 Индивидуальных условий. При этом новый график платежей становится обязательным для исполнения Заемщиком с даты, указанной в графике платежей. В случае если в заявлении на осуществление досрочного погашения задолженности способ информирования о новом графике платежей не был указан Заемщиком, по умолчанию таким способом является получение Заемщиком графика платежей в любом дополнительном офисе Банка.

Изменение размера ежемесячного платежа либо сокращение срока возврата Кредита при совершении Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита не требует заключения дополнительных соглашений к Договору потребительского кредита, а также (при наличии) внесения изменений в обеспечительные договоры.

4.8. Погашение задолженности Заемщика по Кредиту, если суммы платежа недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, производится Банком в следующем порядке:

4.8.1. Для Договоров потребительского кредита, заключенных до 01.07.2024 включительно:

- в первую очередь – задолженность по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по основному долгу;
- в третью очередь – неустойка за нарушение срока (ов) возврата Кредита и/или уплаты процентов за пользование Кредитом;
- в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством или

Договором потребительского кредита.

4.8.2. Для Договоров потребительского кредита, заключенных с 02.07.2024:

- в первую очередь – задолженность по процентам;
- во вторую очередь – задолженность по основному долгу;
- в третью очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в четвертую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;
- в пятую очередь – неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее

исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита;

– в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные законодательством или Договором потребительского кредита (расходы Банка по возврату задолженности по Договору потребительского кредита, штрафы за нарушение иных обязательств по Договору потребительского кредита, не связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита, комиссии и т. п.).

4.9. Правила подтверждения целевого использования Кредита, предоставленного на рефинансирование кредита (ов) Заемщика:

4.9.1. Целевое использование Кредита, предоставленного на рефинансирование кредита (ов), подтверждается путем направления Заемщиком в Банк справки, выписки или иного документа, заверенного банком-кредитором соответствующим образом, с информацией о погашении задолженности по каждому рефинансируемому кредиту (далее – документы, подтверждающие погашение рефинансируемого (ых) кредита (ов) в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты выдачи Кредита.

4.9.2. Документ (ы), подтверждающий (е) погашение рефинансируемого (ых) кредита (ов), может (могут) быть направлен (ы) Заемщиком в Банк не позднее 18:00 (по московскому времени) последнего дня, установленного для предоставления подтверждающих документов, путем личного обращения в обслуживающее подразделение Банка на бумажном носителе.

По результатам рассмотрения документов Банк уведомляет Заемщика о подтверждении / неподтверждении целевого использования Кредита устно и/или путем направления SMS-сообщения по номеру телефона Заемщика, указанному им в Заявлении-анкете на кредит или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика. В случае если документы содержат неточную / неполную / нечитаемую информацию в отношении Заемщика и/или рефинансируемого кредита, Банк повторно запрашивает документы, подтверждающие погашение рефинансируемого (ых) кредита (ов), у Заемщика.

Датой подтверждения целевого использования Кредита является дата получения Банком документов, признанных Банком как подтверждающие погашение рефинансируемого (ых) кредита (ов).

4.10. По заявлению Заемщика условия Договора потребительского кредита могут быть изменены на определенный срок путем полного / частичного приостановления исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату Кредита (далее – платежные каникулы) в следующем порядке:

– при полном приостановлении исполнения Заемщиком своих обязательств в течение срока платежных каникул Заемщик не уплачивает платежи в счет погашения основного долга и начисленных за период платежных каникул процентов;

– при частичном приостановлении исполнения Заемщиком своих обязательств в течение срока платежных каникул Заемщик уплачивает сумму процентов, начисленных в течение срока платежных каникул, либо часть суммы основного долга и начисленных в течение срока платежных каникул процентов в размере, определенном по соглашению Сторон.

При этом сумма ежемесячных платежей, которые Заемщик должен был уплатить в течение срока платежных каникул, но которые не были им уплачены в связи с полным приостановлением исполнения Заемщиком своих обязательств, либо разница между суммой платежей, внесенной Заемщиком в течение платежных каникул с частичным приостановлением исполнения Заемщиком своих обязательств, и суммой ежемесячных платежей, которые он

должен был уплатить в течение срока платежных каникул, если бы они не были предоставлены, распределяется в равных суммах на все последующие платежи до окончания срока кредитования и соответствующим образом увеличивает размер ежемесячного платежа. Новые размеры ежемесячных платежей и сроки их уплаты доводятся до сведения Заемщика путем направления ему нового графика платежей в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня изменения условий предоставления Кредита либо с использованием «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности), либо на бумажном носителе при личном обращении Заемщика в Банк.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Перечислить Кредит на Картсчет / Счет Заемщика, открытый в валюте Кредита, в порядке, установленном в п. 2.6 Общих условий потребительского кредита.

Обязанность, указанная в данном пункте Общих условий потребительского кредита, считается исполненной Банком с момента зачисления Кредита на Картсчет / Счет Заемщика.

5.1.2. Направлять Заемщику уведомления об изменении Индивидуальных условий в установленных ими случаях, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора потребительского кредита.

5.1.3. Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности по Кредиту посредством электронных средств связи и/или SMS-уведомления на адреса электронной почты / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.1.4. Передать всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, во исполнение ФЗ от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Требовать от Заемщика выполнения условий Договора потребительского кредита.

5.2.2. В течение срока действия Кредита проверять финансовое положение Заемщика.

5.2.3. Взыскать, в том числе досрочно, в случаях, предусмотренных п. 5.2.3.1 Общих условий потребительского кредита, сумму любой задолженности по Договору потребительского кредита, включая штрафы и пени, путем списания денежных средств с Картсчета / Счета Заемщика / любых счетов Заемщика, открытых в Банке, в соответствии с п. 4.1 Общих условий потребительского кредита.

5.2.3.1. Банк вправе досрочно взыскать задолженность по Договору потребительского кредита и/или расторгнуть Договор потребительского кредита в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2.3.2. В случае досрочного взыскания Кредита и процентов по нему и/или расторжения Договора потребительского кредита по основаниям, предусмотренным п. 5.2.3.1 Общих условий потребительского кредита, Банк направляет Заемщику соответствующее уведомление.

5.2.4. В одностороннем порядке:

- уменьшить размер штрафов и/или пеней, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, и/или отменить их полностью или частично, и/или установить период, в течение которого они не взимаются;

- предоставить Заемщику отсрочку уплаты штрафов и/или пеней, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита;

- уменьшить постоянную процентную ставку;

- уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями (при наличии);

- изменить Общие условия потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по Договору потребительского кредита.

5.2.5. Направлять Заемщику сведения об исполнении / ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита, уведомления о

предстоящем платеже, иную информацию, связанную с Договором потребительского кредита, а также иные предложения Банка, в том числе являющиеся предложениями делать оферты, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных (в том числе посредством направления голосовых сообщений автоинформатора) PUSH- и SMS-сообщений на адреса / номера телефонов, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете или в ином заявлении, предоставленном Заемщиком в Банк, в котором указан актуальный номер телефона Заемщика, а также при помощи «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

5.2.6. Информировать Заемщика о состоянии задолженности по Кредиту посредством рассылки сообщений по телефону (в том числе посредством направления PUSH- и SMS-уведомлений или голосовых сообщений автоинформатора по мобильному и другим телефонам), электронной почте на номера и адреса, указанные Заемщиком в Заявлении-анкете, а также при помощи «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

5.2.7. Под датой получения Заемщиком сообщений / корреспонденции следует понимать:

а) для сообщений, направленных по электронной почте и/или при помощи PUSH-уведомлений и SMS-сообщений, – дату доставки уведомления / сообщения адресату с использованием соответствующих средств связи;

б) для корреспонденции, направленной посредством почтовой связи, – дату, указанную в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;

в) для сообщений, направленных при помощи «МКБ Онлайн», – дату отражения соответствующего сообщения в «МКБ Онлайн».

5.2.8. Осуществлять проверку:

а) целевого использования Кредита, предоставленного на рефинансирование кредита (ов) Заемщика, в соответствии с п. 4.9 Договора потребительского кредита;

б) кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях подтверждения погашения рефинансируемого (ых) кредита (ов) при условии, что такая информация не была ранее предоставлена Заемщиком;

в) соблюдения Заемщиком Условия в целях сохранения сниженной процентной ставки в соответствии с п. 3.3.3 Общих условий потребительского кредита.

5.2.9. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иных нормативно-правовых актов, в том числе нормативных актов Банка России, запрашивать у Заемщика надлежащим образом оформленные документы (в том числе, но не ограничиваясь, требовать Анкеты Заемщика, Представителя Заемщика, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца по формам, утвержденным Банком и сведения (включая информацию о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах), поясняющие экономическую суть проводимых Заемщиком Операций.

5.2.10. В случае если Заемщиком выбраны условия кредитования со страхованием жизни и здоровья и/или рисков, связанных с недобровольной потерей работы Заемщиком, и Заемщиком не выполняются обязанности по страхованию указанных рисков свыше тридцати календарных дней, в том числе в случае, если страховая компания, с которой Заемщик заключил договор страхования, исключена из Перечня страховых компаний, Банк в соответствии с ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию. Предельная величина, на которую Банк вправе увеличить размер процентной ставки в случае неисполнения Заемщиком указанной в настоящем пункте Общих условий потребительского кредита обязанности, устанавливается в Индивидуальных условиях. Банк направляет Заемщику уведомление о принятом решении и дате, начиная с которой устанавливается новый размер процентной ставки, способами, установленными в Индивидуальных условиях. Новый график

платежей размещается в «МКБ Онлайн», а также может быть предоставлен Заемщику в любом Отделении Банка.

5.2.11. В случае выбора Заемщиком Опции «Кредит под залог автомобиля»: Требовать в случае использования Заемщиком для целей предпринимательской деятельности транспортного средства, являющегося предметом залога, предоставления Заемщиком документов (информации) Банку и/или представителю (служащему) Банка России, а также выполнения им иных необходимых действий в целях ознакомления уполномоченного представителя (служащего) Банка России с деятельностью Заемщика непосредственно по месту ее осуществления и осмотра предмета залога по месту его хранения (нахождения).

5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. До получения Кредита предоставить документы (в том числе, но не ограничиваясь, Анкеты Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя и Бенефициарного владельца (при их наличии) по формам, утвержденным Банком) и сведения, включая информацию о Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах Клиента (при их наличии), учредителях (участниках), представителях, необходимые Банку для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также необходимые для предоставления Кредита в соответствии с законодательством РФ и требованиями Банка.

5.3.2. Уведомлять Банк и предоставлять соответствующие документы (в том числе, но не ограничиваясь, Анкеты Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (при их наличии) по формам, утвержденным Банком) и информацию об изменении сведений, предоставленных им при заключении Договора / внесении изменений в ранее предоставленные в Банк сведения не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты внесения таких изменений, а также о любых иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение Клиентом или Банком взятых на себя обязательств.

5.3.3. Предоставлять по запросу Банка сведения и документы (в том числе, но не ограничиваясь, Анкеты Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (при их наличии) по формам, утвержденным Банком), необходимые для идентификации Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца (включая копии документов, подтверждающие указанные сведения), и Анкеты по формам, утвержденным Банком.

5.3.4. Обеспечить своевременный возврат Кредита, а также уплату начисляемых Банком процентов в полной сумме и в сроки, установленные Договором потребительского кредита и в графике платежей.

5.3.5. В день наступления срока исполнения обязательств по Кредиту обеспечить наличие на Картсчете / Счете Заемщика, открытом в валюте Кредита, денежных средств в размере суммы обязательств, возникших на Дату списания денежных средств.

5.3.6. В течение 3 (Трех) рабочих дней письменно уведомить Банк о наступлении следующих событий:

- ограничение дееспособности Заемщика;
- признание Заемщика недееспособным;
- предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком в Банк, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете, основании и сумме иска);
- предъявление компетентным органом Заемщику обвинения в совершении преступления;
- вступление Заемщика в брак / расторжение брака;
- заключение, изменение или расторжение Заемщиком брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства за счет Кредита;
- получение от третьего лица копии заявления, содержащего обращение к суду о признании Заемщика несостоятельным (банкротом) / уведомления о намерении обратиться с заявлением о признании Заемщика несостоятельным (банкротом);
- изменение заверений об обстоятельствах, предоставленных Заемщиком Банку при заключении Договора потребительского кредита;

– появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредиту.

5.3.7. Не уступать третьим лицам свои права по Договору потребительского кредита без согласия Банка.

5.3.8. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по Кредиту, обеспечить их надлежащее исполнение через посредничество своего представителя, действующего от имени Заемщика на основании доверенности по форме, утвержденной Банком, удостоверенной нотариально или Банком, либо обеспечить наличие на Картсчете / Счете Заемщика денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств в соответствии с Договором потребительского кредита.

5.3.9. В случае направления Банком уведомления о досрочном взыскании Кредита, предусмотренного п. 5.2.3.2 Общих условий потребительского кредита, в дату, указанную в уведомлении, но не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Банком данного уведомления перечислить Банку указанную в нем сумму задолженности по Договору потребительского кредита, включая сумму Кредита, начисленных процентов, штрафов и пеней.

5.3.10. Подтверждать целевое использование Кредита, предоставленного на цели рефинансирования кредита в соответствии с п. 4.9 Общих условий потребительского кредита.

5.3.11. В случае выбора условий кредитования с заключением договора страхования жизни и здоровья заемщика (от несчастных случаев и болезней) и/или рисков, связанных с недобровольной потерей работы заемщиком, не реже 1 (Одного) раза в 6 (Шесть) месяцев осуществлять проверку наличия страховой компании в Перечне страховых компаний.

5.3.12. В случае выбора Заемщиком Опции «Кредит под залог автомобиля»: Если транспортное средство (автомобиль), переданное в залог Банку в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита используется Заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности, по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить документы (информацию) и выполнить иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России предмета залога по месту его хранения (нахождения) и ознакомления с деятельностью Заемщика непосредственно по месту ее осуществления.

5.3.13. Надлежащим образом исполнять обязательства, установленные в Договоре потребительского кредита и (при наличии) в Договоре залога.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Досрочно погашать задолженность по Договору потребительского кредита в соответствии с условиями, установленными п. 4.7 Общих условий потребительского кредита.

5.4.2. Уполномочить иное лицо совершать все необходимые действия, связанные с надлежащим исполнением обязательств по Кредиту, путем оформления доверенности в соответствии с требованиями Банка.

5.4.3. Досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита.

5.4.4. Досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием о его целевом использовании.

5.4.5. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты предоставления Кредита.

5.4.6. Обратиться в Банк с требованием об изменении условий Договора потребительского кредита, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств на срок, определенный Заемщиком, но не более 6 (Шести) месяцев (далее – Кредитные каникулы), посредством почтовой связи (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерской связи (в том числе, но не исключительно: DHL, Pony Express и другие), посредством «МКБ Онлайн» либо путем личного обращения в Отделение.

Уведомление Банка о предоставлении Кредитных каникул либо об отказе в их

предоставлении направляется Банком в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Заемщиком. Уведомление о досрочном прекращении Кредитных каникул по инициативе Заемщика направляется в Банк одним из способов, указанных в первом абзаце настоящего пункта. График платежей, обновленный в связи с предоставлением Кредитных каникул, направляется Заемщику посредством «МКБ Онлайн» либо предоставляется при личном обращении Заемщика в Отделение.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязаны в двухдневный срок в письменном виде информировать друг друга об изменении своего места нахождения (регистрации), банковских и иных реквизитов, указанных в Заявлении / Заявлении-анкете, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского кредита. При этом Банк вправе уведомить об изменениях, указанных в настоящем пункте Общих условий потребительского кредита, путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка www.mkb.ru.

6.2. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Заявлении / Заявлении-анкете.

Сообщения могут направляться Сторонами с использованием следующих средств связи: факс, электронная почта, телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

В случае направления одной из Сторон сообщений с использованием телеграфа, почтовой либо курьерской связи такое сообщение считается полученным другой Стороной с момента, указанного в уведомлении о вручении, а в случае использования для этой цели факса или электронной почты – с момента подтверждения его получения в аналогичной форме. При этом моментом получения корреспонденции, направленной в адрес Заемщика посредством почтовых отправлений, с использованием телеграфа либо курьерской связи, считается дата, указанная:

- в расписке о получении, если корреспонденция вручалась лично под расписку;
- в уведомлении о вручении, если корреспонденция посредством почтовой связи направлялась заказным письмом с уведомлением о вручении;
- в телеграмме.

При этом Заемщик считается получившим корреспонденцию, если возврат корреспонденции производится в следующих случаях:

- при отказе адресата (его законного представителя) от получения корреспонденции;
- при отсутствии адресата по указанному адресу.

Вышеуказанные случаи признаются фактами, подтверждающими получение Заемщиком корреспонденции, при условии уведомления (фиксации) организацией почтовой связи о наличии обстоятельств, послуживших основанием для возврата корреспонденции.

6.3. Расходы Банка по взысканию задолженности по Договору потребительского кредита возмещаются Заемщиком в российских рублях.

6.4. Договор потребительского кредита прекращает свое действие в случае исполнения Заемщиком в полном объеме своих обязательств, вытекающих из Договора потребительского кредита.

6.5. Все изменения и дополнения к Договору потребительского кредита, за исключением изменений и дополнений, оформляемых в случаях, предусмотренных Общими условиями потребительского кредита, действительны при условии их оформления в письменном виде, в том числе с использованием «МКБ Онлайн» (при наличии технической возможности).

6.6. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы во внесудебном порядке, споры, возникающие в связи с исполнением Договора потребительского кредита по инициативе Банка, подлежат рассмотрению по правилам подсудности, установленным законодательством РФ.