

ПАМЯТКА КЛИЕНТА ПО ПОГАШЕНИЮ НЕЦЕЛЕВОГО (ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО) КРЕДИТА

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» благодарит Вас за то, что Вы воспользовались нашими услугами. Мы делаем все возможное, чтобы Вы были довольны нашим сотрудничеством и качеством предоставляемых услуг. Со своей стороны мы надеемся на Ваше ответственное и аккуратное отношение к выплате кредита.

ДАННАЯ ПАМЯТКА НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТА/КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА И СЛУЖИТ НАПОМИНАНИЕМ О НЕКОТОРЫХ ВАЖНЫХ ОСОБЕННОСТЯХ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА В БАНКЕ:

1. Платежи в счет погашения задолженности по кредиту, уплате начисляемых Банком процентов и неустоек необходимо осуществлять **СВОЕВРЕМЕННО И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ**. Несвоевременное внесение денежных средств, а также внесение денежных средств в счет погашения кредита не в полном объеме влечет за собой образование **ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**, которая в свою очередь может привести к формированию **ОТРИЦАТЕЛЬНОЙ КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ** и, как следствие, повлечь за собой отказы в выдаче кредитов.
 2. Согласно договору о предоставлении кредита/кредитному договору (далее – Договор) у Вас может быть одно из следующих условий погашения задолженности:
 - **без предварительного обеспечения денежных средств на счете за 10 календарных дней** (в этом случае Вы обязуетесь осуществить платеж не позднее даты списания, определенной Графиком платежей);
 - **с предварительным обеспечением денежных средств на счете за 10 календарных дней** (в этом случае Вы обязуетесь осуществить внесение денежных средств в размере ежемесячного платежа за 10 календарных дней до даты списания денежных средств. Такая дата называется датой обеспечения денежных средств).
 3. В случае нарушения Вами срока(ов) возврата кредита и / или уплаты процентов за пользование кредитом, предусмотренных Договором, а также внесения денежных средств не в полном объеме, Банк имеет право начислить Вам неустойку в размере 20 (Двадцать) % годовых от суммы просроченной задолженности.
 4. В случае нарушения Вами условия по предварительному обеспечению денежных средств за 10 календарных дней Банк имеет право начислить неустойку в размере 10% от суммы ежемесячного платежа за каждое нарушение.
 5. Во избежание начисления штрафов просим Вас осуществлять внесение денежных средств в счет погашения задолженности по Договору на Ваш счет **ЗАБЛАГОВРЕМЕННО**, в зависимости от выбранных Вами условий кредитования, указанных в Вашем Договоре.
 6. Обращаем внимание на то, что размер **ПОСЛЕДНЕГО ПЛАТЕЖА** может отличаться от платежа, указанного в графике платежей, для его уточнения необходимо позвонить в справочную службу или обратиться в дополнительный офис Банка.
 7. Возможно осуществление **ПОЛНОГО** или **ЧАСТИЧНОГО ДОСРОЧНОГО ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА** без уплаты комиссий. Для этого Вам необходимо не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до планируемой даты досрочного погашения предоставить в Банк заявление о намерении досрочно исполнить обязательства по Договору. Оформить указанное заявление Вы можете:
 - В терминалах Банка
 - В системе дистанционного банковского обслуживания «МКБ Онлайн».
 - В дополнительных офисах Банка.
 8. **ЕСЛИ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА ВЫ ВНОСИТЕ СУММУ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА**, то необходимо учитывать, что Банк произведет конверсионную операцию по своему внутреннему курсу, установленному в Банке на дату совершения операции.
 9. Производить платежи по погашению задолженности (без уплаты комиссии) Вы можете:
 - в любом **ПЛАТЕЖНОМ ТЕРМИНАЛЕ, БАНКОМАТЕ С ФУНКЦИЕЙ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (CASH-IN)**;
 - переводом с других своих счетов в Банке, используя систему дистанционного банковского обслуживания «МКБ ОНЛАЙН»;
 - с помощью бесплатной услуги «РЕКУРРЕНТНЫЙ ПЛАТЕЖ» (регулярное автоматическое списание средств с карты другого банка). Услуга предоставляется в рамках реализации программы «Нецелевой (потребительский) кредит», параметры которого указаны на сайте Банка;
 - в устройствах сети Элекснет, а также на сайте <https://1.elecsnet.ru>. Во избежание просрочки перевод необходимо осуществлять заблаговременно. Срок зачисления перевода может достигать до 3-х дней.
 - в салонах связи «СВЯЗНОЙ», расположенных на территории РФ, за исключением г. Москвы и Московской области.
 - За перевод платежа через салоны связи «СВЯЗНОЙ», расположенных в г. Москве и Московской области взимается комиссия. Во избежание просрочки перевод необходимо осуществлять заблаговременно.
- При внесении наличных денежных средств в российских рублях на счет банковской карты, выпущенной в рамках реализации кредитной программы, **В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОФИСЕ/ОПЕРАЦИОННОЙ КАССЕ БАНКА** взимается комиссия в соответствии с «Тарифами ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» на расчетно-кассовое обслуживание физических лиц в российских рублях и иностранной валюте в дополнительных офисах».
10. Погашение ежемесячных платежей по кредитам возможно **ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ** в дополнительных офисах Банка:
 - **без оформления доверенности** по кредитам, выданным в рублях РФ, лицу, вносящему денежные средства, необходимо при себе иметь оригинал паспорта, а также реквизиты счета списания по Договору;
 - по кредитам в иностранной валюте, только при наличии доверенности по форме Банка или заверенной у нотариуса.
 11. Банк предоставляет бесплатную услугу по автоматическому информированию о предстоящих платежах по кредитам путем направления SMS-сообщений в случае отсутствия денежных средств на счете накануне даты обеспечения/списания денежных средств. Рекомендуем своевременно сообщать Банку об изменении Ваших контактных данных. В случае образования просроченной задолженности дополнительно может производиться информирование на домашний или мобильный телефон.

ЕЩЕ РАЗ УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ КРЕДИТА И ГРАФИКОМ ПЛАТЕЖЕЙ, В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ВОПРОСОВ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ИХ РАЗЪЯСНЕНИЕМ В БАНК.

Для получения информации по интересующим Вас вопросам, а также местонахождению ближайшего терминала/банкомата/оперкассы/дополнительного офиса и режиму их работ, Вы можете обратиться в единую справочную службу Банка по тел.: (495) 777-4-888, 8(800)100-4-888 (бесплатно по России), или посетить наш сайт по адресу: www.mkb.ru.